

TÜRK AKREDİTASYON KURUMU



Eğitim Tanıtım ve Bilgilendirme Müdürlüğü







Hakkımızda...

Eğitim Tanıtım ve Bilgilendirme Müdürlüğü (ETBM)'nin ana faaliyet alanı kurum içi ve kurum dışı talepler doğrultusunda akreditasyon ile ilgili standartların yer aldığı eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin düzenlenmesidir. Ayrıca, ETBM eğitimcilerin değerlendirilmesi, eğitim ve tanıtım amaçlı toplantı, seminer, kongre gibi faaliyetlerin sürdürülmesi, denetçi/teknik uzman havuzu ile ilgili ihtiyaç analizlerinin yapılması ve gerekli faaliyetlerin yürütülmesi, denetçi/teknik uzmanların performans değerlendirmeleri, akreditasyon ve ilgili standartlara ilişkin yayınların hazırlanması ve ilgililere ulaştırılması, bilgi edinme başvurularının değerlendirilmesi ve cevaplandırılması konusunda da aktif rol üstlenmektedir.

Faaliyet Alanlarımız

- Akreditasyon bilincinin artırılması
- Kurum faaliyetlerinin tanıtılması
- Denetçi / Teknik Uzman havuzunun planlaması
- Denetçi / Teknik Uzmanların performans takibinin yapılması
- Yurtiçinde ve yurt dışında eğitimlerin organize edilmesi
- Farklı konularda araştırma faaliyetlerinin yapılması



Eğitimlerimiz





1-TS EN ISO / IEC 17020 Standart Eğitimi:

TÜRKAK, muayene kuruluşlarının akreditasyon denetimlerinde tüm dünya üzerinde muayene kuruluşlarının akreditasyonunda kullanılan "TS EN ISO/IEC 17020:2012 Uygunluk değerlendirme - Çeşitli tiplerdeki muayene kuruluşlarının işletimi için şartlar" standardını temel alır. "TS EN ISO/IEC 17020:2012 Standardı Eğitimi"nde genel olarak, standardın şartlarının nasıl uygulandığı, standart maddelerinin nasıl yorumlanabileceği, muayene kuruluşlarının akreditasyon sürecinde nasıl bir politika izleyeceği konusunda bilgilendirme yapılır.



2-TS EN ISO / IEC 17024 Standart Eğitimi:

Bu eğitim, akredite olmak isteyen Personel Belgelendirme Kuruluşlarının TS EN ISO/IEC 17024 Standardının şartlarına uygun olarak nasıl çalışacaklarının ve TÜRKAK'ın Personel Belgelendirme Kuruluşlarının Akreditasyonu konusunda politika ve prensiplerinin anlatıldığı bir eğitimdir. TS EN ISO/IEC 17024 Standardının şartlarına göre TÜRKAK'tan akreditasyon talep eden/edecek kuruluşların, eğitim programımıza katılmaları önerilir.



3-TS EN ISO / IEC 17065 Standart Eğitimi: TÜRKAK ürün belgelendirme kuruluşlarının akreditasyon denetimlerinde tüm dünya üzerinde ürün belgelendirme kuruluşlarının akreditasyonunda kullanılan "TS EN ISO/IEC 17065:2012 Uygunluk Değerlendirmesi – Ürün, Proses ve Hizmet Belgelendirmesi Yapan Kuruluşlar için Şartlar" standardını temel alır. "TS EN ISO/IEC 17065:2012 Standardı Eğitimi"nde genel olarak standardın şartlarının nasıl uygulandığı, standart maddelerinin nasıl yorumlanabileceği, ürün belgelendirme kuruluşlarının akreditasyon sürecinde nasıl bir politika izlendiği konularında bilgilendirme yapılır.

4-TS EN ISO/IEC 17043 Standardı Eğitimi: Yeterlilik deneyi düzenleyicilerinin akreditasyonu için Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından kullanılan temel doküman olan TS EN ISO/IEC 17043 Standardı, yeterlilik deneyi ve laboratuvarlar arası karşılaştırma testi düzenleyicilerinin yeterliliği için genel şartları içeren uluslararası bir standarttır.



TS EN ISO/IEC 17043 standardının maddeleri, yeterlilik deneyi düzenleyicilerinin kalite yönetim sistemi ve teknik yeterliliğine dair genel şartları ortaya koymaktadır. 3 gün süren bu eğitimin amacı, katılımcılara, standardın yorumlanması ile ilgili doğru bir bakış açısı kazandırmaktır.

5-TS EN ISO / IEC 17025 Standart Eğitimi:

Deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının akreditasyonu için Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından kullanılan temel doküman olan TS EN ISO/IEC 17025 Standardı, deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yeterliliği için genel şartları içeren uluslararası bir standarttır. TS EN ISO/IEC 17025 standardının maddeleri, bir laboratuvarın kalite yönetim sistemi ve teknik yeterliliğine dair genel şartları ortaya koymaktadır. 3 gün süren bu eğitimin amacı, katılımcılara, standardın yorumlanması ile ilgili doğru bir bakış açısı kazandırmaktır.



6-TS EN ISO / IEC 17025 İç Denetçi Eğitimi:

TS EN ISO/IEC 17025 standardı iç tetkik maddesi gereği akredite kuruluşların standardın şartlarını karşılayan bir iç tetkik mekanizması işletmesi gerekmektedir. Bu eğitim, standardın ilgili maddelerinin amacına uygun yorumlanması ve etkin bir iç tetkik için konunun farklı bakış açıları ve örneklerle değerlendirilmesi anlamında uygun bir ortam sağlayacaktır.

7-TS EN ISO / IEC 17021 Standart Eğitimi:

2 günlük TS EN ISO/IEC 17021 eğitimi, standart hakkında derinlemesine bir bilgilendirme sağlamaktadır. Belgelendirme kuruluşlarında aranacak şartlar üzerinde yoğunlaşmaktadır. Eğitime katılanların tarafsızlık, yeterlilik, tetkik, raporlama, belgelendirme prosesi hakkında bilgi alması amaçlanır.

8-TS ISO / TS 22003 Standart Eğitimi:

2 günlük TS ISO/TS 22003 eğitimi, teknik spesifikasyon hakkında derinlemesine bir bilgilendirme sağlamaktadır. Gıda güvenliği yönetim sistemi belgelendirme faaliyeti yürüten kuruluşlarda; TS EN ISO/IEC 17021 standardına ilave olarak aranacak şartlar üzerinde yoğunlaşmaktadır.





9-TS EN ISO / IEC 17021 Part 2 – Part 3 Eğitimi:

Eğitime katılanların standardın uygulamasına yönelik aşağıdaki teknik spesifikasyonlarda bahsi geçen yeterlilik şartları hakkında bilgi alması amaçlanır.

TS EN ISO/IEC 17021 Part 2: Uygunluk değerlendirmesi - Yönetim sistemlerinin tetkikini ve belgelendirmesini sağlayan kuruluşlar için şartlar - Bölüm 2: Çevre yönetim sistemlerinin tetkiki ve belgelendirmesi için yeterlilik şartları

TS EN ISO/IEC 17021 Part 3: Uygunluk değerlendirmesi - Yönetim sistemlerinin tetkikini ve belgelendirmesini sağlayan kuruluşlar için şartlar - Bölüm 3: Kalite yönetim sistemlerinin tetkiki ve belgelendirmesi için yeterlilik şartları

10-TS EN ISO/IEC 17021 ile ilgili IAF Zorunlu Dokümanları Eğitimi: Eğitime katılanların standardın uygulamasına yönelik aşağıdaki IAF zorunlu dokümanları (Mandatory Documents-MD) hakkında bilgi alması amaçlanır;

MD 1 : Örneklemeye Dayalı Çok Sahalı Belgelendirme

MD 2 : Akredite Yönetim Sistemi Belgelendirmelerinin Transferi

MD 5 : Kalite Yönetim Sistemi ve Çevre Yönetim Sistemi Tetkik Süreleri

MD 7 : Uygunluk Değerlendirme Kuruluşlarına Uygulanacak Yaptırımlar

MD 11: Entegre Yönetim Sistemleri İçin TS EN ISO/IEC 17021'in Uygulanması



11-TS EN ISO / IEC 27006 Eğitimi:

2 günlük TS ISO/IEC 27006 eğitimi, standart hakkında derinlemesine bir bilgilendirme sağlamaktadır. Bilgi güvenliği yönetim sistemi belgelendirme faaliyeti yürüten kuruluşlarda; TS EN ISO/IEC 17021 standardına ilave olarak aranacak şartlar üzerinde yoğunlaşmaktadır.

12-TS ISO 50003 Eğitimi: 2 günlük TS ISO 50003 eğitimi, standart hakkında derinlemesine bir bilgilendirme sağlamaktadır. Enerji yönetim sistemi yönetim sistemi belgelendirme faaliyeti yürüten kuruluşlarda; TS EN ISO/IEC 17021 standardına ilave olarak aranacak şartlar üzerinde yoğunlaşmaktadır.





13-TS EN ISO 15189 Standart Eğitimi:

Tıbbi laboratuvarların akreditasyonu için Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından kullanılan temel doküman olan "TS EN ISO 15189 Tıbbi Laboratuvarlar - Kalite ve Yeterlilik için Şartlar" Standardı, tıbbi laboratuvarların yeterliliği için genel şartları içeren uluslararası bir standarttır. TS EN ISO 15189 standardının maddeleri, bir laboratuvarın kalite yönetim sistemi ve teknik yeterliliğine dair genel şartları ortaya koymaktadır. 3 gün süren bu eğitimin amacı, katılımcılara, standardın yorumlanması ile ilgili doğru bir bakış açısı kazandırmaktır.



14. Ölçümlerin İzlenebilirliği ve Ölçüm Belirsizliği (Deney Laboratuvarları)



Ölçümlerin İzlenebilirliği ve Ölçüm Belirsizliği Eğitimi, TS EN ISO/IEC 17025 standardını kullanarak akredite olmayı planlayan veya akredite olmuş deney laboratuvarlarının hizmet kapsamında yer alan metotların güven düzeyini belirlemek için ihtiyaç duyulan ölçüm belirsizliğini hesaplamak amacıyla ölçüm belirsizliği bileşenleri, tayini, kullanımı ve raporlamasına yönelik bir eğitimidir. Ayrıca eğitim, ölçümlerin ulusal ve uluslararası ölçüm standartlarında izlenebilirliği konularında temel düzeyde teorik ve pratik bilgilerini içermektedir.

15-Ölçümlerin İzlenebilirliği ve Ölçüm Belirsizliği (Kalibrasyon Laboratuvarları)

Akredite olmayı planlayan veya akredite olmuş kalibrasyon laboratuvarlarının, hizmet kapsamında yer alan metotlar için oluşturması ve uygulaması TS EN ISO/IEC 17025 - Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar standardı gereğince zorunlu olan "ölçüm belirsizliğinin tayini, kullanımı ve raporlamasına yönelik düzenlenen, kalibrasyon laboratuvarları için "Ölçümlerin İzlenebilirliği ve Ölçüm Belirsizliği Eğitimi"nde ayrıca ölçümlerin ulusal ve uluslararası ölçüm standartlarına izlenebilirliği konularında da temel düzeyde teorik ve pratik bilgiler verilmektedir.





16-Validasyon Eğitimi: Deney sonuçlarının güvenilirliği için uygun yöntemin seçilmesi ve seçilen metodun belirli şartları sağladığının gösterilmesi önem taşımaktadır. ISO/IEC 17025 standardına göre laboratuvar, seçilmiş olan metodu deneylere uygulamadan önce, standard metotları uygulayabildiğini teyit etmeli ayrıca standard olmayan metotları, laboratuvarda tasarlanmış/geliştirilmiş metotları, amaçlanan kapsamları dışında kullanılan standart metotları ve ilavelerle takviye edilmiş veya değiştirilmiş standart metotları, amaçlanan kullanıma uygun olduklarını teyit etmek için geçerli kılmalıdır. Geçerli kılma; özel amaçlı bir kullanım için gerekli şartların yerine getirildiğinin, inceleme sonucunda doğrulanması ve objektif bir delilin elde edilmesidir. Bu amaçla metot performans parametrelerinin belirlenmesi ve kontrol edilmesi gerekmektedir. Bu eğitim ile geçerli kılma alanındaki bilgilerin konunun uzmanları tarafından katılımcılara aktarılması amaçlanmaktadır.

17-İyi Laboratuvar Uygulamaları Eğitimi (İLU): İyi Laboratuvar Uygulamaları (İLU) - Good Laboratory Practice (GLP), klinik çalışmalar dışındaki sağlık ve çevre güvenliği çalışmalarının planlanması, yapılması, izlenmesi, kaydedilmesi, arşivlenmesi ve rapor edilmesi şartlarını ve yönetim usullerini içeren bir kalite güvence sistemidir. Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK), 4457 Sayılı Türk Akreditasyon Kurumu Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunda ve 27516 sayılı 9 Mart 2010 tarihli resmi gazetede yayınlanan İyi Laboratuvar Uygulamaları Prensipleri, Test Birimlerinin Uyumlaştırılması, İyi Laboratuvar Uygulamalarının ve Çalışmaların Denetlenmesi hakkında yönetmelikte belirtildiği üzere Ulusal İzleme Mercii olarak yasal sorumluluğa sahiptir.

18-TS ISO 14065 Temel Eğitimi:

TS EN ISO 14065 Standardı Sera Gazı Doğrulama Yapan kuruluşların akreditasyonu için gerekli şartları açıklayan standarttır. Bu bağlamda söz konusu standart 2003/87/EC Avrupa Direktifi yapılması öngörülen ve 2012 yılında yayımlanan 600/2012 Regülasyonu (AVR) kapsamında ve bu mevzuata uyum sürecinde Türkiye'nin oluşturduğu ulusal mevzuata göre çalışacak Sera Gazı Emisyonu Doğrulamalarının Kuruluşların akreditasyon süreçlerini açıklamak, oluşturulan yasal çerçevede hem TÜRKAK'ın hem de Doğrulamaları Kuruluşların sorumlulukları ve görevlerini belirlemek için oluşturulmuştur. Bu standarda bağlı olarak TÜRKAK; Ulusal mevzuat çerçevesinde işletmelerde Sera Gazı emisyonlarının doğrulama işlemleri gerçekleştirecek Doğrulamaları Kuruluşların akreditasyonuna ilişkin eğitim vermektedir. Ayrıca TS EN ISO 14064 - 3, TS EN ISO 14066, EA 6/ 03 ve IAF MD 6 dokümanlarına da, eğitime konu olan standartlar ve normatif dokümanlar olarak eğitim esnasında yer verilmektedir.





Eğitimler Sonunda Verilecek Sertifikalar

Kurumumuz bünyesinde verilen genel katılıma açık eğitimlerin sonunda eğitim sertifikası ilgili katılımcıya teslim edilir. Katılımcılara verilen sertifikalar bir başarı sertifikası olmayıp yalnızca ilgili eğitimde adı geçen standart/rehber dokümanların eğitimine katılım sağlandığını ifade eder.



Eğitim Ücretlerimiz

Eğitimlerimizin ücretleri TÜRKAK web sayfasında yer alan Eğitim bölümünde detaylı bir şekilde ilan edilmektedir. Katılımcılarımızın belirlenen eğitim ücretlerimize Katma Değer Vergisi (KDV) ilave edilerek yatırmaları gerekmektedir. Katma Değer Vergisinden (KDV) muaf kuruluşların muafiyetlerini gösterir belgelerini ibraz etmeleri halinde eğitim ücretlerinde Katma Değer Vergisi (KDV) uygulanmaz. Kurumumuz tarafından düzenlenen genel katılıma açık eğitimlerimiz ve ayrıntılı bilgiler <http://www.turkak.org.tr> adresimizde bulabilirsiniz. Güncel bilgi için lütfen web sayfamızı ziyaret ediniz. Ayrıca akreditasyon ücretleri ile ilgili genel bilgilendirmeler için kurum web sayfasında yer alan dokümantasyon başlığı altında Rehberler kısmından Hizmet Ücretleri Rehberi'ni (R10.02) inceleyerek detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz.



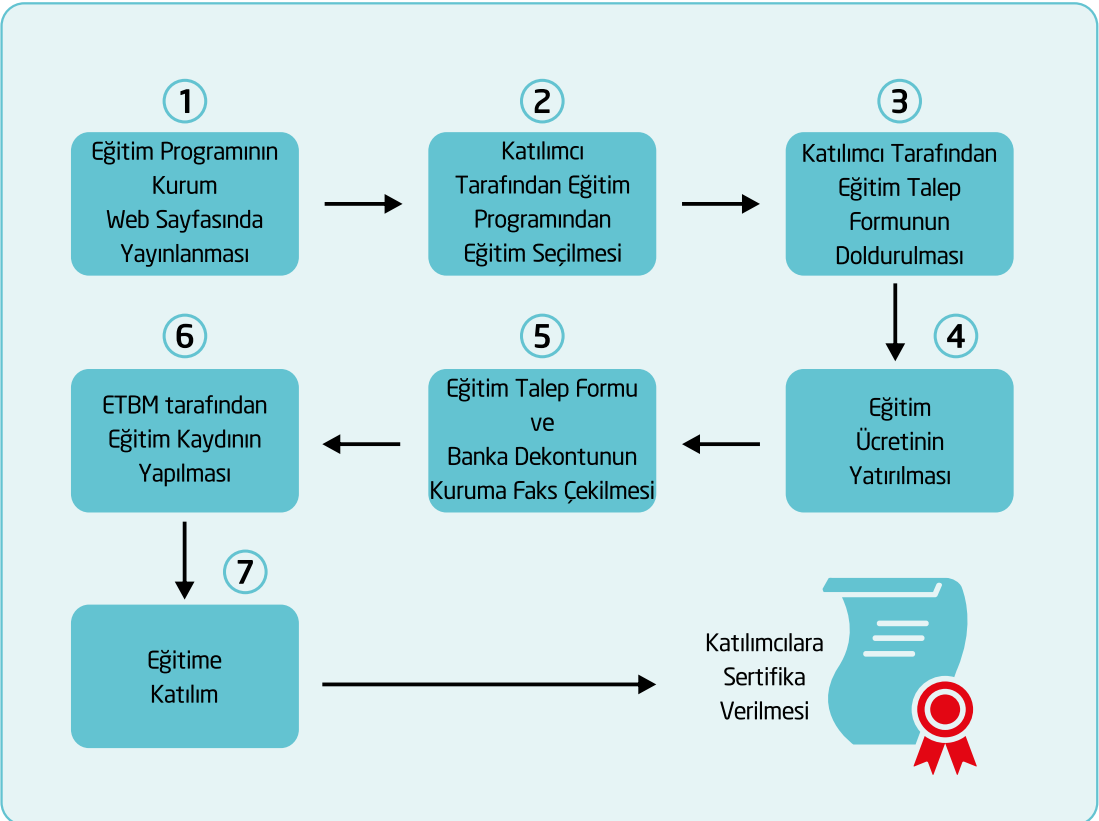
Başvurular





Eğitim Başvuruları Nasıl Yapılır?

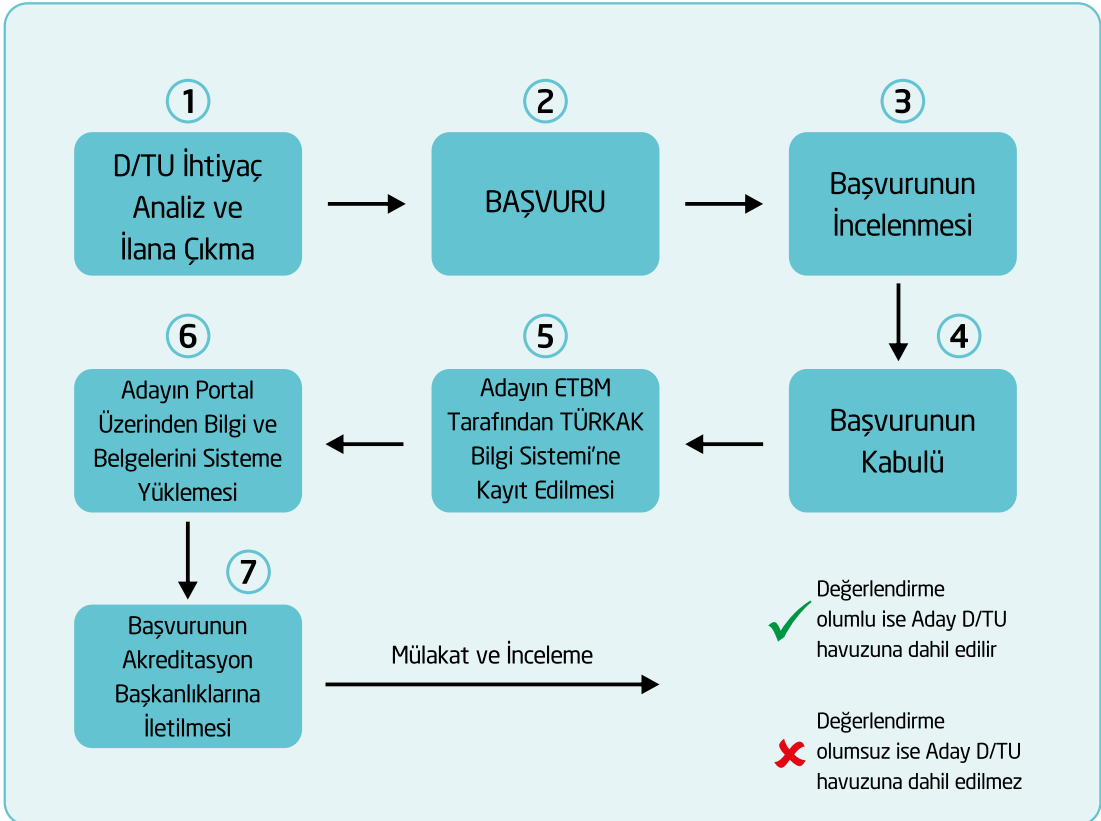
Türk Akreditasyon Kurumu bünyesinde düzenlenen eğitimlerin tamamı genel katılıma açık eğitimlerdir. Talep eden herkes uygun bulunduğu eğitime katılım sağlama hakkına sahiptir. Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından verilen genel katılıma açık eğitimlere başvuru yapılabilmesi için katılımcıların izlemesi gereken yol detaylı olarak aşağıda belirtilmiştir.





Denetçi/Teknik Uzman Başvuruları Nasıl Yapılır

Kurumumuz tarafından ihtiyaç duyulan dış uzmanların (denetçi/teknik uzman (DTU)) belirlenmesinde ilgili prosedürlerimiz ve teknik analizler sonucu ortaya çıkan veriler dikkate alınmaktadır. Analiz sonuçlarına göre ihtiyaç duyulan uzmanlık alanlarında ilana çıkılmak sureti ile DTU alım süreci başlatılır.





Performans İzleme





Eğitim Ve Eğitmen Performansının Değerlendirilmesi

Türk Akreditasyon Kurumu tarafından düzenlenen eğitimlerin bitiminde katılımcılara Eğitim Değerlendirme Formu dağıtılarak söz konusu eğitime ilişkin olarak değerlendirmeleri, görüş ve nerileri alınmaktadır. Katılımcılardan elde edilen bilgiler Eğitim Tanıtım ve Bilgilendirme Müdürlüğü tarafından kayıt altına alınır ve elde edilen veriler eğitimin ve Eğitmenin performansının değerlendirilmesinde kullanılır.



Başdenetçi Performansının Değerlendirilmesi

Uygunluk değerlendirme kuruluşlarını (UDK) akredite eden akreditasyon sistemlerinin saygınlığı, bu maksatla görevlendirilen denetçilerin yeterliliğine bağlıdır. TÜRKAK Denetim ekibini, denetlenen kuruluş nezdinde temsil eden baş denetçinin yetkinliğinin izlenmesi ve bu yetkinliğin sürdürülüp srdrlmediğinin izlenmesi hususunda etkin bir role sahiptir.

DTU havuzunda yer alan denetçiler, performans anketlerinden pekiştirilmiş edilen veriler, aday baş denetçi hakkında yapılmış olumlu ya da olumsuz bildirimler ETBM tarafından derlenerek adayın değerlendirme sürecine geçilir.





Tanıtım Faaliyetlerimiz



TÜRKAK Tanıtım Faaliyetleri

Ülkemizde akreditasyon bilincini artırmak, akreditasyonun ülkemiz için önemini ve faydalarını anlatmaya yönelik özel sektör, kamu kuruluşları ve üniversiteler için toplantılar düzenlenmekte, yurtiçi ve yurtdışında fuar ve kongrelere katılım sağlanmaktadır. Özel sektörden ya da kamu kurum ve kuruluşlarından gelen talepler doğrultusunda teknik bilgi verilmesi veya broşür, bülten, basılı yayın organlarına makaleler yayınlanması yoluyla akreditasyon konusundaki bilincin artırılmasına çalışılmıştır.

Türkak Organizasyonları

Türk Akreditasyon Kurumu, düzenlemiş olduğu genel katılıma açık eğitimlerin yanında kongre, fuar, seminer gibi farklı organizasyonlar içerisinde de yer almaktadır. Avrupa Birliği Bakanlığı nezdinde düzenlenen toplantı ve kongrelerin yanında resmi kurum içi ve kurum dışı eğitimler, deneyim paylaşım toplantıları ve davet üzerine düzenlenen eğitim aktiviteleri Türkak organizasyonları arasında önemli bir yer tutmaktadır.





Denetçi Deneyim Paylaşım Toplantıları:

Denetçi Deneyim Paylaşım Toplantıları'nda standartlara ilişkin güncel bilgi paylaşımı, uygulanması gereken ve yürürlükte olan prosedürler, denetçi ve teknik uzmanların standartları aynı şekilde yorumlanmasını sağlamak, ulusal ve uluslararası prosedürler konusunda bilgilendirmek, denetçi ve teknik uzmanlara Türkak'ın beklentilerini ve isteklerini iletmek adına davet usulü düzenlenen toplantılardır.



Denetçi Eğitimleri: Uygunluk değerlendirme kuruluşlarını akredite eden üçüncü taraf akreditasyon sistemlerinin ulusal ve uluslararası saygınlığı, bu maksatla görevlendirilen denetçilerin yeterliliğine bağlıdır.

TÜRKAK'ın; gerek kadrolu gerekse de kısmi zamanlı sözleşmeli denetçileri TÜRKAK'ın kalite sistemi gereklerini karşılayacak nitelikte ve denetlemenin gerektirdiği, uygun eğitim ve deneyime sahip olmalıdır. Bu sebepten denetçi eğitimleri, Türkak Denetçi/Teknik Uzman Havuzunda yer alan kişilerin davet edilerek ilgili standartlar konusunda son gelişmeler ve yürürlükteki prosedürler konusunda bilgilendirmek amacıyla düzenlenmektedir. Denetçi Eğitimleri ortalama 3 – 5 gün arasında devam etmekte ve davet usulü gerçekleştirilmektedir.

Dünya Akreditasyon Günü: Akreditasyon faaliyetlerinin yaygınlaşması; üretilen ürün ve hizmetlerin kalitesinin artması, yurt içi ve dışında rekabet gücünün gelişmesi, akreditasyon hizmetlerinin piyasada güven ortamı oluşturması, tüketicinin korunması ve piyasa istikrarının sağlanması açısından büyük önem taşımaktadır. Bu anlayışın yaygınlaşması ve kalite bilincinin daha etkin biçimde uygulanması adına 9 Haziran Günü Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) ve Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (ILAC) tarafından Dünya Akreditasyon Günü olarak ilan edilmiştir. Tüm dünyada bu yıl beşincisi kutlanılan "Dünya Akreditasyon Günü" TÜRKAK tarafından da çeşitli organizasyonlarla kutlanmıştır.

Dünya Akreditasyon Günü

9 Haziran 2014



Akreditasyon: Enerji alanında güven



Dünya Akreditasyon Günü

9 Haziran 2015



Akreditasyon: Sağlık ve Sosyal Bakım Hizmetlerine Destek





TÜRKAK Bilgi Edinme: Türk Akreditasyon Kurumu kişi veya kuruluşlar tarafından yapılacak bilgi edinme başvuruları sonrasında mevzuatça uygun görülen bilgilen-dirmeleri yapmaktadır. Kişi ya da kurum/kuruluşlar tarafından <https://ebys.turkak.org.tr/docplus/integration/bilgiEdinme.aspx> adresinde yer alan kısımların ek-siksiz doldurulması sonrasında gerekli inceleme ve değerlendirmeler yapılmakta, ilgililere bilgilendirme e-postası gönderilmektedir.



İLETİŞİM

Türk Akreditasyon Kurumu Eğitim Tanıtım ve Bilgilendirme Müdürlüğü'ne ulaşmak ve her türlü soru, öneri ve şikâyetlerinizi ilet-mek için aşağıda yer alan iletişim bilgilerini kullanabilirsiniz.

Tel : 0 312 410 82 00

Fax : 0 312 410 83 00

Mail : etm@turkak.org.tr



TÜRKAK

Türk Akreditasyon Kurumu

Mustafa Kemal Mahallesi 2125. Sokak No: 1 Çankaya/ANKARA Tel: (0312) 410 82 00 Faks: (0312) 410 83 00
www.turkak.org.tr