

TÜRK AKREDİTASYON KURUMU



# Personel Akreditasyon Başkanlığı







## Personel Belgelendirme Kuruluşlarının Akreditasyonu

### Uygunluk Değerlendirmesi;



Ürünlerin veya hizmetlerin istenilen şartlara uygunluğunu göstermek amacıyla yapılan; deney, analiz, muayene, kalibrasyon ve belgelendirme işleridir.

Personel belgelendirmesine esas olmak üzere bir kişinin, herhangi bir meslek dalında yetkinliğini ortaya koymak için ilgili meslekte mevcut bulunan ulusal / uluslararası standartlara göre teorik, sözlü, ve uygulamalı (pratik) sınava alınması ve başarılı olması durumunda belgelendirmesi işlemi.



## UYGUNLUK DEĞERLENDİRME KURULUŞU:

Mal ve Hizmetlerin niteliklerini tespit etmek amacıyla; deney, analiz, muayene ve belgelendirme çalışmaları yapan kuruluştur.



## AKREDİTASYON :

Laboratuvarların, muayene, belgelendirme ve yeterlilik deneyi sağlayıcı kuruluşlarının ulusal ve uluslararası kabul görmüş teknik kriterlere göre faaliyet gösterdiğinin değerlendirilmesi, yeterliliğinin onaylanması ve düzenli aralıklarla denetlenmesidir.

TÜRKAK 2008 yılı itibari ile karşılıklı tanıma anlaşmalarına konu olan tüm akreditasyon alanlarında Avrupa Akreditasyon Birliği ile karşılıklı tanıma anlaşması imzalamış bulunmaktadır. Kurumumuz Avrupa Akreditasyon Birliğinin (EA), Uluslararası Akreditasyon Forumunun (IAF) ve Uluslararası Laboratuvar Akreditasyonu Birliğinin (ILAC) tam üyesi konumundadır.



# Akreditasyon Standartları

TÜRKAK'ın gerçekleştirdiği akreditasyon işlemleri uluslararası standartlar esas alınarak gerçekleştirilmektedir. Bu standartlar;

Personel Belgelendirme Kuruluşları için: **TS EN ISO/IEC 17024**

Laboratuvar Hizmeti Veren Kuruluşlar için: **TS EN ISO/IEC 17025**

Tıbbi Laboratuvarların Akreditasyonu için: **TS EN ISO 15189**

Yeterlilik Testleri Sağlayıcılarının Akreditasyonu için: **TS EN ISO/IEC 17043**

Muayene Kuruluşları için: **TS EN ISO/IEC 17020**

Yönetim Sistemi Belgelendirmesi Kuruluşları için: **TS EN ISO/IEC 17021**

Ürün Belgelendirme Kuruluşları için: **TS EN ISO/IEC 17065**



Çağımızda, Sanayi sektöründe yapılan çalışmalarda ve günlük hayatımızda alınan hizmetlerin güvenilirliği açısından, mesleklerinde kalifiye edilmiş ve yetkilendirilmiş personel kullanılması ihtiyacı hızla artmaktadır. Çalışan / çalıştırılan personelin uluslararası tanınabilirliği olan Personel Belgelendirme Kuruluşlarının sertifikalandırılması önem arz etmektedir.

TÜRKAK TS EN ISO/IEC 17024 standardına göre Kalite sistemini oluşturarak yurt içinde ve yurt dışında faaliyet gösteren Personel Belgelendirme Kuruluşlarını akredite etmektedir.

Personel belgelendirmesine konu olan bazı meslekler için uluslararası standartlar mevcut iken, bazı meslekler için uluslararası veya ulusal standartlar mevcut bulunmamaktadır. Ülkemizde Personel Belgelendirmesine konu olabilecek bazı meslekler için Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafında meslek standartları ve Ulusal Yeterlilikler hazırlanması çalışmaları devam etmektedir. Ulusal Yeterlilikleri yayınlanmış meslekler için de TÜRKAK akreditasyon hizmeti vermektedir.

EA ile imzalanan karşılıklı Tanıma Anlaşması gereğince Personel belgelendirmesi yapan kuruluşların akredite edilmesiyle bu kuruluşların düzenlediği personel yeterlilik belgesi sahibi kişilerin ulusal ve uluslararası düzeyde tanınması sağlanmaktadır.

Akredite olmak isteyen Personel Belgelendirme Kuruluşları öncelikle TS EN ISO / IEC 17024:2012 no'lu standart ile EA (Avrupa Akreditasyon Birliği), IAF (Uluslararası Akreditasyon Forumu) ve TÜRKAK düzenleyici dokümanlarının gereklerine uymak zorundadır. Ayrıca bu kuruluşlar akredite olunmak istenen kapsamlarla ilgili mesleklerde yayınlanmış ulusal / uluslararası standart ve Ulusal Yeterliliklerin şartlarını yerine getirmek zorundadır.

# Akredite Personel Belgelendirme Kuruluşu Olmanın Avantajları



Dünya Ticaret Örgütü-(DTÖ) üye ülkelerin uygunluk değerlendirme işlemlerinin güvence altına alınmasına teknik yeterliliklerinin ve şeffaflıklarının sağlanmasını istemektedir. Uygunluk Değerlendirmesi işlemlerini güvence altına alabilecek tek enstrümen ise akreditasyondur.

Akredite bir personel belgelendirme kuruluşunun vermiş olduğu sertifikalar saygınlık ve güvenilirliğin göstergesi olmaktadır. Günlük hayatımızda, değişik işlerimizi yaparken aldığımız hizmetleri yerine getiren kişilerin belge sahibi olmasının gerekliliği, bazı meslek grupları /meslekler için yasal otoriteler tarafından akredite belgeli kişilerin çalıştırılma zorunluluğu getirilmesi bu alanda akredite olacak belgelendirme kuruluşlarına geniş bir müşteri kitlesi sağlamaktadır.

TÜRKAK tarafından verilen akreditasyon sayesinde, belge almak isteyen kişi, artık teknik ve sistemsel anlamda yeterliliğe sahip, güvенеbileceği uygunluk değerlendirme kuruluşlarına kolaylıkla ulaşabilecek ve güvenli bir şekilde hizmet alabilecektir.

TÜRKAK tarafından akredite edilmiş bir uygunluk değerlendirme kuruluşundan alınan hizmetin uluslararası tanınırlığı sonucunda TÜRKAK logosuna sahip sertifikalar diğer ülkelerde de kabul görmektedir. Bu durum KOBİ'lere rekabette maddi anlamda önemli avantajlar sağlamaktadır.





## **Personel Belgelendirme Kuruluşlarının Akreditasyonunda Belgelendirme Programlarında Yer Alan Teorik ve Uygulamalı Sınavların ve Komitelerin Önemi**

TS EN ISO/IEC 17024 Standardı ve ilgili rehberlerde belirtildiği üzere, kuruluşun kapsamında yer alan faaliyete ilişkin uluslararası Standart ya da Ulusal Yeterlilikte belirtilen teorik ve uygulamalı sınavların yetkin sınav yapımcılar tarafından gerçekleştirilmesi ve soru bankalarının yeterliliği verilen hizmetin kalitesinin temininde göz önünde bulundurulması gereken en önemli unsurlardandır. Bu nedenle akreditasyon başvurusunda bulunan kuruluşların, talep ettikleri akre-

ditasyon kapsamındaki belgelendirme programında akredite olmadan önce, her alanda en az bir kez sınav uygulamalarını yapmış olmaları beklenmektedir.

Aynı zamanda TS EN ISO/IEC 17024 Standardında belirtilen şekilde komitelerin oluşturulması ve işletilmesi belgelendirme hizmetlerinde tarafsızlığın ve yetkinliğin garantisidir. Tarafsızlık ve Program komiteleri tüm tarafları temsil edecek, yetkin bir yapıya sahip şekilde oluşturulmalı ve işletilmelidir. Kuruluşların komitelerle yaptığı toplantı ve çalışmalarla ilişkin dokümanlarını standardın gereklerini dikkate alarak düzenlemesi ve ilgili kayıtları buna göre tutması gerekmektedir.





## Akreditasyon Süreci

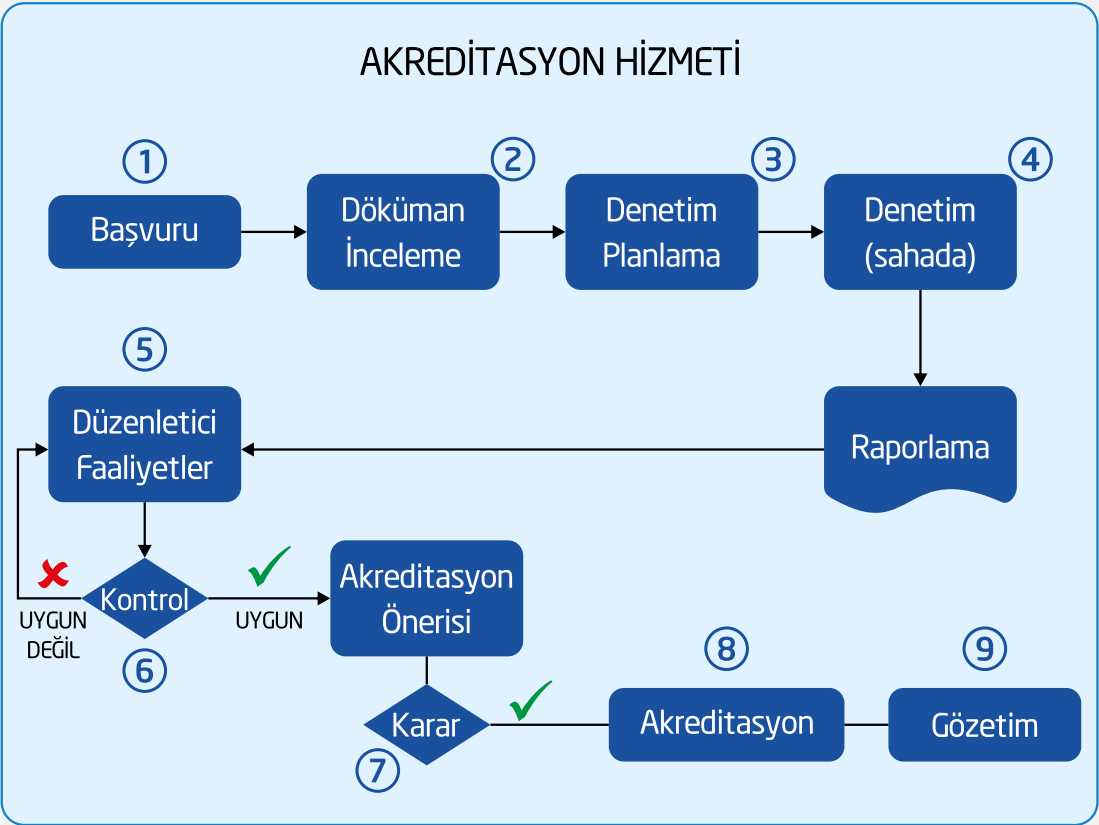
Başvuru yapan personel belgelendirme kuruluşları, öncelikle başvuru sırasında imzalı olarak sunması gereken belgeleri (başvuru formu, akreditasyon sözleşmesi, kuruluş yetkilisi bildirim formu ve gerekli ise belgelendirme programı kullanım izin yazısı) TÜRKAK'a sunması ile başlar. Başvurunun kabul edilebilmesi için başvuru- lan kapsamların TÜRKAK'ın hizmet verdiği (akredite edilebilir) kapsamların olması gerekmektedir. Başvurusu kabul edilen kuruluşların, akreditasyon denetiminden önce sunması gereken belgelerin tam olması halinde TÜRKAK akreditasyon denetimi için denetim heyeti oluşturulması çalışmalarına başlanılmaktadır. Laboratuvar tarafından TÜRKAK'a gönderilen evrakların denetim ekibi tarafından incelenmesinin ardından denetim ekibi yerinde denetim yapmak için kuruluşa gitmekte ve denetimin bitiminden sonra, denetim heyetinin hazırlamış olduğu rapor TÜRKAK'a sunulmaktadır. Denetim sonucunda tespit edilmiş olan uygunsuzlukların giderilmesi yönelik kuruluş tarafından yapılan düzeltici faaliyetlerin denetim heyeti tarafından incelenmesi ve uygun olduğunun görülmesi neticesinde, dosya Akreditasyon Karar Kurulu'nda incelenerek karara bağlanmaktadır.



Akreditasyon başvurularının nasıl yapılacağı ve hangi aşamalardan geçtiğini açıklayan "R10.04 Uygunluk Değerlendirme Kuruluşlarının Akreditasyonu Rehberi" ve R30.01 "Personel Belgelendirme Kuruluşlarının Akreditasyonuna Dair Rehber" [www.turkak.org.tr](http://www.turkak.org.tr) adresinde yer almaktadır. Personel Akreditasyon Başkanlığına yapılacak olan başvurular için [www.turkak.org.tr](http://www.turkak.org.tr) web sitesinde Başvurular / Akreditasyon Başvuruları/ Personel başlığı altında Başvuru Formunu ve başvuru için gerekli dokümanları bulabilirsiniz.



## AKREDİTASYON HİZMETİ





ZORUNLU DOKÜMANLAR		
TÜRKAK	R10.01	R10.02
TÜRKAK	R10.04	R10.06
TÜRKAK	R10.08	R10.09
TÜRKAK	R10.10	R10.11
TÜRKAK	R10.13	
TÜRKAK	R30.01	
EA	EA 1/22	EA 2/17 ( Onaylanmış Kuruluşlar için )
IAF	IAF MD 7	
BAŞVURU DOKÜMANLAR		
Doküman No.	Adı	
F701-003	Personel Belgelendirme Kuruluşu İçin Başvuru Formu	
F701-009	Akreditasyon Başvurusu Sırasında İstenilen Belgeler (Personel Belgelendirme Kuruluşları İçin)	
F701-028	Personel Belgelendirme Kuruluşları İçin Kontrol Formu	
F701-039	Akreditasyon Sözleşmesi (2 Nüsha)	
F701-071	Akreditasyon Hizmetleri, Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu Yetkili Bildirim Formu	

- Başvuru Formu ve Başvuru Sırasında İstenilen Belgeler Listesi TÜRKAK'tan temin edilebileceği gibi, [www.turkak.org.tr](http://www.turkak.org.tr) web sayfamızdan indirilerek yukarıdaki pdf /Word dokümanlarının çıktısı da kullanılabilir.
- Başvuru ve diğer hizmet ücretleri için TÜRKAK'tan ilgili hizmetlere ilişkin faturalar kesildikten sonra ödeme yapılmalıdır.





## Akredite Personel Belgelendirme Kuruluşları Nasıl Tespit Edilir?

Akreditasyon kuruluşu akredite ettiği kuruluşlara akreditasyon sözleşmesinde yer alan koşullarda akreditasyon markası kullanma yetkisi verir. Kuruluşlar akredite edildiği kapsamlarda düzenlediği belgelerde akreditasyon markasını kullanır.

Bunun yanında akreditasyon kuruluşu akredite ettiği personel belgelendirme kuruluşunun adı, adresi ve akreditasyon kapsamlarının da yer aldığı listeyi hazırlayıp yayımlamaktadır. TÜRKAK tarafından akredite edilen kuruluşların listesi [www.turkak.org.tr](http://www.turkak.org.tr) adresinde yayımlanmaktadır.

### Personel Akreditasyonu Başvurusu İçin

Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK)  
Personel Akreditasyon Başkanlığı (PAB)

Mustafa Kemal Mahallesi 2125. Sokak No:1 Çankaya/ANKARA  
Tel : +90 312 410 82 00 Fax : +90 312 410 83 00  
pab@turkak.org.tr • [www.turkak.org.tr](http://www.turkak.org.tr)

**TÜRKAK**

Türk Akreditasyon Kurumu

Mustafa Kemal Mahallesi 2125. Sokak No: 1 Çankaya/ANKARA Tel: (0312) 410 82 00 Faks: (0312) 410 83 00  
[www.turkak.org.tr](http://www.turkak.org.tr)