



TÜRK AKREDİTASYON KURUMU

**2022 YILI KURUMSAL MALİ DURUM
VE BEKLENTİLER RAPORU**

TEMMUZ 2022

ÖNSÖZ

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 30 uncu maddesinde, genel yönetim kapsamındaki idarelerin bütçelerinin ilk altı aylık uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile faaliyetlerini Temmuz ayı içerisinde kamuoyuna açıklayacakları belirtilmektedir.

Söz konusu düzenleme ile kamu hizmetlerinin yürütülmesinde ve bütçe uygulamalarında saydamlığın ve hesap verilebilirliğin sağlanması ve kamuoyunun kamu idareleri üzerindeki genel denetim ve gözetim fonksiyonunun gerektiği şekilde gerçekleştirilmesi amaçlanmıştır.

Bu amaç doğrultusunda, özel bütçe kapsamındaki kamu idareleri arasında yer alan Türk Akreditasyon Kurumu'nun (TÜRKA) 2022 yılı ilk altı aya ilişkin bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile yürütülen ve yürütülmesi planlanan faaliyetleri içeren 2022 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

İçindekiler

1. 2022 YILI OCAK-HAZİRAN DÖNEMİ BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI	1
A. BÜTÇE GİDERLERİ.....	1
B. BÜTÇE GELİRLERİ.....	3
C. FİNANSMAN	5
2. 2022 YILI OCAK-HAZİRAN DÖNEMİNDE YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER.....	6
2.1 TÜKETİCİNİN KORUNMASI, ÜRÜN VE HİZMETLERİN GÜVENLİĞİ VE STANDARDİZASYONU PROGRAMI - AKREDİTASYON HİZMETLERİ ALT PROGRAMI ..	6
2.2 YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI - ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER ALT PROGRAMI.....	14
3. 2022 YILI TEMMUZ-ARALIK DÖNEMİ BEKLENTİ VE HEDEFLERİ İLE YÜRÜTÜLMESİ PLANLANAN FAALİYETLER	20
3.1 TÜKETİCİNİN KORUNMASI, ÜRÜN VE HİZMETLERİN GÜVENLİĞİ VE STANDARDİZASYONU PROGRAMI - AKREDİTASYON HİZMETLERİ ALT PROGRAMI	20
3.2 YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI - ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER ALT PROGRAMI.....	24
EK 1-BÜTÇE GİDERLERİNİN GELİŞİMİ.....	- 27 -
EK 2-BÜTÇE GELİRLERİNİN GELİŞİMİ.....	- 28 -
EK 3-PROGRAM SINIFLANDIRMASINA GÖRE BÜTÇE GİDERLERİNİN GELİŞİMİ.....	- 28 -

1. 2022 YILI OCAK-HAZİRAN DÖNEMİ BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

A. BÜTÇE GİDERLERİ

2022 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Türk Akreditasyon Kurumuna 57.036.000 TL başlangıç ödeneği tahsis edilmiştir. Yıl içerisinde toplam 14.947.000 TL Likit Karşılığı Ek Ödenek yapılmıştır. Başlangıç ödeneği ve ek ödenek toplamı olan 71.983.000 TL'nin 31.799.360 TL'si ilk altı aylık dönemde harcanmıştır.

Son iki yılın ilk 6 aylık dönemine ilişkin karşılaştırmalı bütçe gerçekleştirmeleri Tablo 1'de gösterilmiştir.

2022 yılının ilk altı ayında önceki yıla göre Personel Giderlerinde %60,67, Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderlerinde %70,81, Mal ve Hizmet Alımlarında %42,42 ve Cari Transferlerde %68,08 oranında bir artış meydana gelmiştir.

Toplam bütçe harcamalarında ise bir önceki yıla göre %64,12 oranında bir artış gerçekleşmiştir.

Tablo 1: Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Dağılımı

(TL)

	2021 GERÇEKLEŞME TOPLAMI	2022 BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	OCAK-HAZİRAN GERÇEKLEŞME TOPLAMI		ARTIŞ ORANI (%)	OCAK-HAZİRAN GERÇEKLEŞME ORANI (%)		2022 YILSONU GERÇEKLEŞME TAHMİNİ
			2021	2022		2021	2022	
BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI	44.915.247	57.036.000	19.375.747	31.799.360	64,12	43,14	55,75	82.055.000
PERSONEL GİDERLERİ	22.481.756	28.061.000	10.960.470	17.609.819	60,67	48,75	62,76	37.000.000
SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	2.74.253	3.204.000	1.216.824	2.078.500	70,81	45,50	64,87	4.000.000
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	15.268.414	19.365.000	6.440.208	9.171.962	42,42	42,18	47,36	26.555.000
CARİ TRANSFERLER	2.562.958	1.406.000	700.158	1.176.806	68,08	27,32	83,70	3.000.000
SERMAYE GİDERLERİ	1.927.866	5.000.000	58.087	1.762.273	2.933,83	3,01	35,25	11.500.000

B. BÜTÇE GELİRLERİ

2022 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Türk Akreditasyon Kurumunun gelir bütçesi 68.599.000 TL olarak öngörülmüştür. İlk altı ay gerçekleşmesi 61.293.087 TL olmuştur.

Tablo 2’de bütçe gelirlerinin dağılımı gösterilmiştir. Gelirler içerisinde en büyük pay akredite uygunluk değerlendirme kuruluşlarının elde ettikleri brüt gelirleri üzerinden binde 6 oranında tahsil edilen akreditasyon katkı payı ödemelerinin yer aldığı Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar ile akreditasyon denetim hizmetlerinden alınan denetim ücretlerini kapsayan Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirlerine aittir.

2022 yılının ilk altı ayında geçen yıla göre Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirlerinde yer alan Mal ve Hizmet Satış Gelirlerinde %37,78 oranında, Diğer Gelirler kalemlerinde yer alan Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylarda %35,79 oranında ve Faiz Gelirlerinde 35,97 oranında artış görülmüştür.

2022 yılı bütçe gelirlerinin ilk altı ay gerçekleşmesini, 2021 yılı ile kıyasladığımızda ise %36,39 oranında artış gerçekleşmiştir.

Tablo 2: Bütçe Gelirlerinin Dağılımı

(TL)

	2021 GERÇEKLEŞME TOPLAMI	2022 BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	OCAK-HAZİRAN GERÇEKLEŞME TOPLAMI		ARTIŞ ORANI (%)	OCAK-HAZİRAN GERÇEKLEŞME ORANI (%)		2022 YILSONU GERÇEKLEŞME TAHMİNİ
			2021	2022		2021	2022	
BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI	65.439.121	68.599.000	44.940.545	61.293.087	36,39	68,68	89,35	84.080.000
03. Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	26.533.129	27.608.000	12.086.140	16.652.745	37,78	45,55	60,32	35.000.000
03.1 Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	26.533.129	27.608.000	12.086.40	16.652.745	37,78	45,55	60,32	35.000.000
05. Diğer Gelirler	38.905.992	40.991.000	32.854.406	44.640.342	35,87	84,45	108,90	49.080.000
05.1 Faiz Gelirleri	8.555.665	7.965.000	3.855.684	5.247.651	35,97	45,07	65,82	9.000.000
05.2 Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	30.218.504	32.981.000	28.959.824	39.324.115	35,79	95,83	119,23	40.000.000
05.3 Para Cezaları	17.066	0	0	0	0	0	0	0
05.9 Diğer Çeşitli Gelirler	114.757	45.000	38.897	73.575	89,15	33,90	163,50	80.000

C. FİNANSMAN

2022 yılı Bütçe Kanunu'nda TÜRKAK için öngörülen ödenek miktarı 57.036.000 TL'dir. Personel Giderleri, Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri, Mal ve Hizmet Alımları, Cari Transferler ve Sermaye Giderleri kaleminde ihtiyaç duyulan ek ödenek artışı ile yılın ilk altı aylık bütçe gideri olan 31.799.360 TL'nin tamamı, Kurumumuzun sunmuş olduğu hizmetlerden elde edilen gelirlerin kullanılması suretiyle karşılanmış ve likit karşılığı ödenek kaydı işlemleri yapılmıştır.

Yılın ikinci yarısındaki harcamaların finansmanında da Kurumun öz gelirlerinden yararlanılacaktır.

2. 2022 YILI OCAK-HAZİRAN DÖNEMİNDE YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER

Bu bölümde, 2022 yılı Ocak-Haziran döneminde Kurumumuzun sorumluluğunda olan “Akreditasyon Hizmetleri” alt programı ve altında yer alan “Akreditasyon Faaliyetleri” faaliyeti ile “Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler” alt programı altında bulunan “Genel Destek Hizmetleri” faaliyetine yönelik yürütülen çalışmalara yer verilmiştir.

Program Adı	Alt Program Adı	Faaliyet Adı
Tüketicinin Korunması, Ürün Ve Hizmetlerin Güvenliği ve Standardizasyonu	Akreditasyon Hizmetleri	Akreditasyon Faaliyetleri
Yönetim ve Destek Programı	Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler	Genel Destek Hizmetleri

2.1 TÜKETİCİNİN KORUNMASI, ÜRÜN VE HİZMETLERİN GÜVENLİĞİ VE STANDARDİZASYONU PROGRAMI - AKREDİTASYON HİZMETLERİ ALT PROGRAMI

Akreditasyon Faaliyetleri

Ülkemizde uygunluk değerlendirme kuruluşlarına akreditasyon hizmeti sunan tek kuruluş olan Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK), akredite edilmek üzere başvuran kuruluşların ilgili standartlara ve ölçütlere göre denetimini yaparak bu denetim sonucunda kuruluşun akredite edilip edilmemesine karar verir, akredite edilen kuruluşları izler, akreditasyon kapsamını değiştirir, gerektiğinde akreditasyonu askıya alır veya geri çeker. İlgili akreditasyon alanındaki akreditasyon başvurularının incelenmesi, kuruluşların denetlenmesi ve başvuruların sonuçlandırılması işlemleri, kurumun hizmet birimleri arasında yer alan 4 farklı akreditasyon başkanlığı tarafından yürütülür. Uygunluk değerlendirme kuruluşunun (UDK) türüne göre akreditasyon süreçlerinin yürütüldüğü başkanlıklar aşağıda verilmektedir:

- **Deney Akreditasyon Başkanlığı:** Deney Laboratuvarları (elektrik, mekanik ve yapı malzemeleri laboratuvarları hariç), Tıbbi Deney Laboratuvarları, Yeterlilik Deneyi Sağlayıcıları, Referans Malzeme Üreticileri ve OECD İyi Laboratuvar Uygulamaları
- **Kalibrasyon Akreditasyon Başkanlığı:** Deney Laboratuvarları (elektrik, mekanik ve yapı malzemeleri laboratuvarları) ve Kalibrasyon Laboratuvarları

- **Ürün, Hizmet ve Muayene Akreditasyon Başkanlığı:** Muayene Kuruluşları ve Ürün Belgelendirme Kuruluşları
- **Belgelendirme Akreditasyon Başkanlığı:** Yönetim Sistemi Belgelendirme Kuruluşları, Personel Belgelendirme Kuruluşları ve Sera Gazı Emisyonları Doğrulayıcıları.

2022 yılının ilk 6 ayı içerisinde ilk akreditasyon başvurusu yapan ve hâlihazırda akredite olan UDK'ların akreditasyon süreçleri, uzaktan ve/veya yerinde denetimler yoluyla TÜRKAK prosedürlerine uygun şekilde gerçekleştirilmiş, karar aşamasına gelen akreditasyon dosyalarının inceleme ve karar süreçleri yürütülmüştür.

Ocak-Haziran 2022 Dönemi içerisinde kuruluş türü bazında ilk akreditasyon başvuru sayısı, gerçekleştirilen denetim sayısı, akredite edilen kuruluş sayısı ve akreditasyonu geri çekilen kuruluş sayısı ile 1 Temmuz 2022 tarihi itibarıyla toplam akredite kuruluş sayısı ve süreci devam eden kuruluş sayısı Tablo 3'te gösterilmektedir.

Tablo 3: Akreditasyon faaliyetlerine ilişkin veriler

	İlk Akreditasyon Başvuru Sayısı	Gerçekleştirilen Denetim Sayısı	Akredite Edilen Kuruluş Sayısı	Akreditasyonu Geri Çekilen Kuruluş	Toplam Akredite Kuruluş Sayısı	Süreci Devam Eden Kuruluş Sayısı	Akredite Kuruluş + Süreci Devam Eden Kuruluş
Deney Laboratuvarları	87	502	37	6	976	93	1069
Kalibrasyon Laboratuvarları	34	68	8	0	161	12	173
Tıbbi Deney Laboratuvarları	6	24	5	0	49	10	59
Muayene Kuruluşları	48	192	12	9	312	67	379
Ürün Belgelendirme Kuruluşları	16	51	9	2	109	16	125
Personel Belgelendirme Kuruluşları	65	177	17	5	312	62	374
Yönetim Sistemi Belgelendirme Kuruluşları	13	47	2	1	84	16	100
Yeterlilik Deneyi Sağlayıcıları	9	4	1	0	14	6	20
OECD İyi Laboratuvar Uygulamaları	1	5	1	0	7	6	13
Sera Gazı Emisyonları Doğrulayıcıları	0	5	0	0	8	2	10
Referans Malzeme Üreticileri	1	0	0	0	2	0	2
Toplam	280	1075	92	23	2034	290	2324

Ocak-Haziran 2022 Dönemi içerisinde gerçekleştirilen toplam 1.075 adet denetimden, 589'u gözetim denetimi, 112'si ilk akreditasyon denetimi, 265'i akreditasyon yenileme denetimi ve diğerleri de takip denetimi, kapsam genişletme denetimi ve ön denetimdir.

Belge İncelemesi:

Akredite Belge İnceleme Hizmeti, Uluslararası Akreditasyon Formu (IAF) veya Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği'nin (ILAC) karşılıklı tanınma anlaşmalarında yer alan tarafların akredite ettikleri belgelendirme kuruluşları veya laboratuvarlar tarafından düzenlenen belgelerin/raporların statüsünün, kapsamının, yürürlük tarihinin incelenmesi ve sonuç yazısı verilmesini kapsamaktadır. Ocak-Haziran 2022 Dönemi içerisinde toplam 584 adet Laboratuvar ve Yönetim Sistemi Belgesi incelenerek teyit yazısı düzenlenmiştir.

Akreditasyon denetimlerinin yanı sıra, 2022 yılının ilk 6 ayında aşağıda verilen faaliyetler gerçekleştirilmiştir:

- Süreç otomasyon projesi kapsamında yeni TÜRKAK Kurumsal Hizmet e-portalinin aktif olarak kullanılmaya başlanmış olması ile birlikte dosyaların büyük bir bölümünün yeni portale taşınması tamamlanmıştır. Yeni portalden alınan ilk akreditasyon başvuruları ve yeni portale geçişi tamamlanan dosyaların akreditasyon süreçleri yeni portal üzerinden yürütülmüştür.
- Yeni portalin kullanımı ile ilgili TÜRKAK personeline, denetçilere ve UDK'lara yüz yüze/çevrimiçi eğitimler ve seminerler düzenlenerek yeni portale hızlı bir şekilde adapte olmaları sağlanmıştır.
- Yeni portalin kullanıcılarından gelen geri dönüşler incelenerek, portalde geliştirme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- Yeni hizmet portalinde akreditasyon uzmanlık alanları için İngilizce kapsam kataloglarının oluşturulması sürdürülmüştür.
- Akreditasyon faaliyetleri kapsamında kurumumuzun görev alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası dokümanların güncelliği takip edilmiş ve TÜRKAK Kalite Yönetim Sisteminde değişiklik ihtiyacı bulunan dokümanlarda gerekli düzenlemeler yapılmıştır.
- Avrupa Birliği Organik Tarım Mevzuatındaki Değişiklik EU 848/2018 Sayılı Organik Üretim ve Organik Ürünlerin Etiketlenmesi Hakkında Regülasyonun Uygulanması Hakkında Duyuru Kurumumuz internet sitesinde yayınlanmış olup kuruluşların geçiş süreci devam etmektedir.

- 2020 yılında revize edilen EA 2/17 ve EA 1/22 dokümanları ile harmonize olacak şekilde “R10.13 Onaylanma Amaçlı Akreditasyon Rehberi” ve “R10.14 Uygunluk Değerlendirme Programlarının Değerlendirilmesi Rehberi” dokümanlarının revizyon çalışmaları gerçekleştirilmiştir ve UDK'lara ilgili alanlarda yapılması gereken standart değişiklikleri ile ilgili bilgilendirme yapılmıştır.
- Yeni bir akreditasyon alanı olarak birim faaliyetlerine dahil edilen Biyobankalar ile ilgili TÜRKAK politika ve dokümanlarına (rehber, başvuru dokümanları, denetim dokümanları) son hali verilerek yayıma hazır hale getirilmiştir. Uzmanlık alanları belirlenmiştir.
- İyi Laboratuvar Uygulamaları (İLU) kapsamında OECD MAD sistemine dahil ülkelerin izleme otoriteleri ile programa giren ya da çıkan kuruluşlar hakkında sürekli olarak güncel bilgi paylaşımında bulunulmuştur. Ayrıca, ülkemizde İLU Uygunluk Beyanına sahip test birimleri ile ilgili diğer ülkelerin izleme otoritelerinden gelen bilgi talepleri ve ulusal düzenleyici otoritelerimiz tarafından yabancı test birimlerinin İLU Uygunluk durumları ile ilgili bilgi edinme talepleri cevaplandırılmıştır.
- Akredite kuruluşlar tarafından katılım sağlanması gereken yeterlilik testleri ve laboratuvarlar arası karşılaştırmaların sonuçlarının hangi yöntem ile değerlendirilmesi gerektiğine yönelik çalışma grubu oluşturulmuş ve çalışmanın sonuçları değerlendirilmiştir.

Akreditasyon başvurularının incelenmesi, kuruluşların denetlenmesi ve başvuruların sonuçlandırılması işlemlerini yürüten 4 akreditasyon başkanlığının yanı sıra, diğer bir hizmet birimi olan Denetim, Eğitim ve Projeler Akreditasyon Başkanlığı tarafından eğitim süreçleri, Denetçi/Teknik Uzman Havuzuna ilişkin iş ve işlemler, iş geliştirme ve projeler ile ilgili işler ve kurumsal iletişim süreçlerine ilişkin yürütülen faaliyetler aşağıda verilmektedir.

- 2022 yılı ilk 6 aylık döneminde eğitim ve etkinlik faaliyetleri uzaktan bağlantı alt yapısı kullanılarak gerçekleştirilmiştir.
- 2022 yılı Ocak – Haziran dönemi içerisinde toplam **151** farklı etkinlik planlanmıştır. Bu etkinliklerden **85**'i tamamlanmış, **65**'i iptal edilmiş, **1**'i ise farklı bir tarihe ertelenmiştir. **85** etkinlikte toplam **166 gün** faaliyet gerçekleştirilmiş ve **4.151 katılımcıya 5.574 Kişi - Gün** hizmet sağlanmış olup, bu faaliyetlerde eğitimci havuzumuzda yer alan toplam **165** eğitimci görev almıştır.
- **85** etkinlikten **67** adeti çevrimiçi olarak TÜRKAK uzaktan bağlantı altyapısıyla, **6** adeti Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından devreye alınmış olan

CBİKO Uzaktan Eğitim Sistemi üzerinden tamamlanmıştır. 3 adet etkinlik yerinde, 9 adet etkinlik ise TÜRKAK eğitim salonlarında gerçekleştirilmiştir.

- Denetçi, teknik uzman ve kurum personelinin yetkinliğini sürdürmek ve artırmak amacı ile bilgilendirme eğitimleri ve webinarlar düzenlenerek akreditasyona dair bilgi birikimi artırılmış ve politikalar hakkında güncel yaklaşımların tazelenmesi sağlanmıştır.
- Denetçi/Teknik Uzman Havuzu'na dahil edilen yeni teknik uzmanların oryantasyon eğitimleri tamamlanmıştır.
- TÜRKAK politikalarına, TÜRKAK, EA ve ILAC dokümanlarına hâkim başdenetçi ve denetçi sayısının artırılması hedefi kapsamında denetimlerde karşılaşılan hususlara ilişkin görüş alışverişi yapmak ve ihtilafli konularla ilgili fikir birliği oluşturmak üzere “Baş Denetçi Deneyim Paylaşım Toplantıları” gerçekleştirilmiştir.
- Adli Bilimler, Çevresel Numuneler, Gıda ve Yem Ürünleri, İş Hijyeni Ölçüm, Test ve Analizleri, Tekstil, Kimyasallar, Veteriner Teşhis ve Analiz, Yeterlilik Testi Sağlayıcıları alanlarında denetçi deneyim paylaşım toplantılarının düzenlenmesi için program oluşturulmuş ve gerekli hazırlıklar tamamlanmıştır.
- İyi Laboratuvar Uygulamaları (İLU) alanında Denetçi/Teknik Uzman Havuzu gözden geçirilerek ihtiyaç duyulması halinde görevlendirilebilecek potansiyel denetçi adayları belirlenmiş ve bu kişilere “İLU Denetçi Eğitimi” düzenlenmiştir. Ulusal Düzenleyici Otoriteler ile iletişime geçilerek yetkili temsilci bilgilerimiz güncellenmiş ve alandaki son gelişmeleri karşılıklı değerlendirmek üzere “İyi Laboratuvar Uygulamaları Çalıştayı” düzenlenmiştir.
- Deneysel, Kalibrasyon, Muayene, Personel Belgelendirme, Sera Gazı Emisyonları Doğrulayıcıları, Ürün Belgelendirme, Yönetim Sistemleri Belgelendirme akreditasyon alanları altında ihtiyaç olan çeşitli alt alanlarda/uzmanlık alanlarında çıkılan teknik uzman alımı (TU) ilanlarının değerlendirme süreçleri ve mevcut DTU havuzunda görev yapmakta olan DTU'ların statü yükseltmeleri ve kapsam değişiklikleri ile ilgili gerekli işlemler gerçekleştirilmiştir.
- 2022 Haziran ayı sonu itibarıyla, TÜRKAK DTU Havuzunda toplam **1.610 adet** görevlendirilebilir DTU (bilirkişi) bulunmakta olup, detaylar Tablo 4'te verilmektedir.

Tablo 4: 2022 Haziran ayı sonu itibarıyla DTU havuzundaki iç/dış bilirkişilerin, statü bazında gösterimi

Statü	TÜRKAK Personeli	Dış Bilirkişiler	Toplam
Başdenetçi	38	170	208
Denetçi	25	284	309
Stajyer Denetçi	14	306	320
Teknik Uzman	0	772	772
Aday Denetçi	0	1	1
Toplam	77	1533	1610

- Görev yapmakta olan DTU'ların performanslarının izlenmesine yönelik performans değerlendirme anketleri, saha gözlemleri, geribildirimler vb. hususlar analiz edilerek performans değerlendirmeye yönelik raporlar hazırlanmıştır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda alınacak aksiyonlar belirlenmiştir.
- DTU'ların dengeli görevlendirilmelerinin izlenmesine yönelik görevlendirme verileri analiz edilmiş ve yapılan analize istinaden raporlar hazırlanarak dengeli görevlendirmeler takip edilmektedir.
- Mevcut DTU havuzunun yetkinliklerinin gözden geçirilmesi ve devreye alınan yeni portale aktarımlarına yönelik usullerin belirlenmesine yönelik gerekli çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda yeni portale aktarılacak ve sözleşmesi uzatılmayacak DTU'lar netleşmiş olup, sözleşme fesihleri ile ilgili aksiyonlar alınmaya devam etmektedir.
- DTU'ların başvuru, değerlendirme, yetkilendirme, eğitim, performans, sözleşme vb. kayıtlarının tamamlanması ve muhafazasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir.
- Yeni DTU alımı ile ilgili başvurular yeni portal üzerinden alınmış olup süreci olumlu sonuçlanan adaylar ile bilirkişi sözleşmeleri elektronik olarak imzalanmıştır.
- Avrupa Akreditasyon Birliği (EA) 2/13 Zorunlu Rehberi gereği Avrupa'daki akreditasyon kurumlarından gelen denetim talepleri değerlendirilmiş ve uygun olan denetimler yabancı akreditasyon kurumları adına gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda;

Almanya Akreditasyon Kurumu (DAkkS) ve İngiltere Akreditasyon Kurumu (UKAS) adına toplam 7 taşeron denetimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, İtalya Akreditasyon Kurumu'nun (ACCREDIA) kendi adına Türkiye'de organik tarım alanında 24.05.2022 tarihinde gerçekleştirdiği denetime teknik uzman desteği sağlanmıştır.

- Diğer ülkelerin akreditasyon kurumlarıyla ikili iş birliğinin geliştirilmesine yönelik Kazak Akreditasyon Kurumu (NCA) ile Mutabakat Zaptı'nın (MoU) yenilenerek 21 Haziran 2022 tarihinde iki kurumun Genel Sekreterlerinin katılımıyla imzalanmıştır.
- Uluslararası akreditasyon kurumları ile ikili iş birliği kapsamında Kazak Akreditasyon Kurumu'na (NCA) ISO 50003: Enerji Yönetimi Sistemi alanında Şubat 2022'de çevrimiçi eğitim verilmiştir.
- İlgili Bakanlıkların koordinasyonunda yürütülen ülkeler arası iş birliği anlaşmaları, eylem planları, protokolleri çerçevesinde oluşturulan mekanizmalar, komiteler ve çalışma grupları tarafından yürütülen çalışmalara katılım sağlanmaktadır. Bu kapsamda, planlanan ve gerçekleştirilen faaliyetler yakından takip edilmekte ve pro-aktif bir şekilde gerekli çalışmalar yürütülmektedir.
- Yeni girilecek akreditasyon alanlarına ilişkin dış paydaşlarla birlikte çalışmalar yürütülmüştür.
- Akreditasyon alanında iş birliğinin geliştirilmesine yönelik TÜRKAK ile Azerbaycan Akreditasyon Kurumu (*Azərbaycan Akkreditasiya Mərkəzi - AzAK*) arasında 19 Şubat 2021 tarihinde Mutabakat Zaptı imzalanmıştır. AzAK'ın mevcut kapasitesine ilişkin edinilen bilgi ve belgeler esas alınarak AzAK'ın akreditasyon kurumu olarak ilerleyen dönemde uluslararası tanınırlık kazanmayı amaçladıklarını ve bu amaçla kurumun insan kaynağı kapasitesinin artırılması ve kalite alt yapısının iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin belirlenmesi ve yürütülmesi için TÜRKAK'tan eğitim ve danışmanlık faaliyetlerini içeren talebi projelendirilmiştir. Yapılan çalışma sonucunda; yürütülecek projenin amacı, hedefleri, aşamaları, gerçekleştirilecek faaliyetler ve hedeflenen çıktılarını teklif ve bu teklif göre sözleşme hazırlanmış ve sözleşme Şubat 2022'de taraflarca imzalanarak hayata geçmiştir.
- Hazırlanan teklif ve sözleşme şartlarına göre; TÜRKAK proje ekibi tarafından AzAK'ın mevcut kalite alt yapısı detaylı bir şekilde analiz edilerek AzAK'ın kalite alt yapısının iyileştirilmesi ve insan kaynağı kapasitesinin artırılmasına yönelik yaklaşık 70 adet eğitim ve destek faaliyeti gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Projenin yaklaşık 20 ayda

tamamlanacağı ve proje kapsamında toplam 289 kişi günlük bir çalışma yürütüleceği öngörülmektedir.

- 2019 yılı Mart ayında başlayan, Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilen “UDK’ların Akreditasyonunda TÜRKAK’ın Kapasitesinin Arttırılması Projesi”, 15.03.2022 tarihinde başarıyla tamamlanmıştır.
- Kurumumuza ulaşan toplam 451 Bilgi Edinme / İletişim Formu / CİMER Başvurusu / e-Posta kayıt altına alınmış ve ilgili birimlerimiz tarafından cevaplandırılmıştır.
- Ayrıca, Kurumumuza iletilen 36 başvuru, prosedür ve talimatlar gereği ve TS EN ISO/IEC 17011 standardına göre şikâyet veya itiraz olarak işleme alınarak ilgili taraflarla gerekli bilgiler paylaşılmıştır.
- 30-31 Mart 2022 tarihlerinde gerçekleştirilen Eko-iklim Zirvesine katılım sağlanmış olup, akreditasyonun ekonomi ve iklim alanlarındaki önemi ile Kurumumuzun bu alanlardaki faaliyetleri tanıtılmıştır.
- 2022 yılı Dünya Akreditasyon Günü kapsamında, Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) ve Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (ILAC) tarafından ortaklaşa düzenlenen çevrim içi etkinliğe katılım sağlanmıştır.
- 2022 yılında, TÜRKAK “Akreditasyon” bülteninin 3. sayısı yayımlanmıştır. 6 aylık periyotlarda yayımlanan bültende, yerelden ve uluslararası çevrelerden haberler, makaleler ve istatistiki bilgiler yer almaktadır. Bülten, Türkçe ve İngilizce olarak 2 dilde ve dijital olarak yayımlanmıştır.
- Ocak – Haziran 2022 döneminde, pandemi sebebiyle neredeyse tüm uluslararası toplantılar çevrim içi / internet üzerinden gerçekleştirilmiştir. EA, ILAC, IAF, OECD ve Avrupa Komisyonu tarafından düzenlenen 26 uluslararası toplantı, 2 çalıştay, 1 eğitim ve 1 eş-değerlendirme denetimine katılım sağlamıştır. Toplantılarda alınan kararların TÜRKAK politikalarına olan etkileri değerlendirilmiş ve TÜRKAK dokümanlarına ve uygulamalarına yansıtılması gereken değişikliklere ilişkin faaliyetler gerçekleştirilmiştir.
- Kurumumuzun üyesi olduğu uluslararası bölgesel ve çatı örgütler, çok taraflı anlaşmalar gereği, üye akreditasyon kuruluşlarından, politika, bilgilendirici vb. doküman çalışmalarına yönelik görüş, anket, oylama, revizyon çalışmalarına katılım sağlanmıştır.

2.2 YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI - ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER ALT PROGRAMI

Kurumumuz tarafından yürütülen hizmetler, Akreditasyon Uzmanları ve Akreditasyon Uzman Yardımcılarından oluşan meslek personeli ile diğer unvanlı personel eliyle yürütülmektedir. İlgili mevzuatı kapsamında Kurumumuza tahsis edilmiş olan pozisyon unvan ve sayıları 15.07.2022 tarihi itibarıyla durumu Tablo 5’te gösterilmiştir.

Tablo 5: Pozisyon unvan ve sayıları

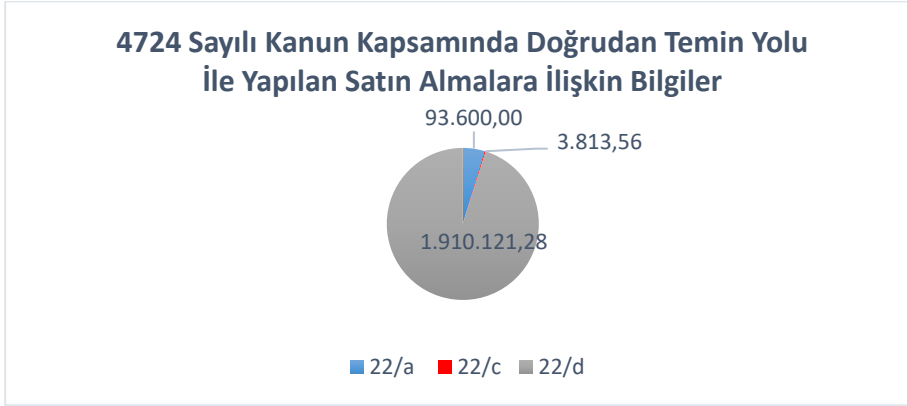
POZİSYON UNVANI	POZİSYON SAYISI
GENEL SEKRETER	1
GENEL SEKRETER YARDIMCISI	3
GENEL SEKRETERLİK MÜŞAVİRİ	2
İÇ DENETÇİ	1
HUKUK MÜŞAVİRİ	1
BAŞKAN	7
AKREDİTASYON UZMANI	74
AKREDİTASYON UZMAN YARDIMCISI	19
MALİ HİZMETLER UZMANI	2
MALİ HİZMETLER UZMAN YARDIMCISI	0
MÜDÜR	2
İDARİ PERSONEL	31
KORUMA VE GÜVENLİK GÖREVLİSİ	3
DESTEK PERSONELİ	1
SÜREKLİ İŞÇİ	38
SÖZLEŞMELİ BİLİŞİM PERSONELİ	1
DOLU POZİSYON TOPLAMI	186
BOŞ POZİSYON TOPLAMI	63
TOPLAM POZİSYON	249
TOPLAM	249

2022 yılı içerisinde birimlerin ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, Kurum insan kaynağı ihtiyacının karşılanması amacıyla 1 Mali Hizmetler Uzmanı, 3 İdari Personel, 3 Koruma ve Güvenlik Görevlisi ve 1 Destek personeli alım süreçleri tamamlanmış olup tüm personel görevlerine başlamıştır.

Ayrıca, 1 Hukuk Müşaviri alımı için gerekli iş ve işlemler yapılmış, 24.06.2021 tarihinde sözlü sınav gerçekleştirilmiş olup sınav sonucunun ilanı ve işe başlatılma süreci devam etmektedir.

Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler Alt Programı kapsamında Personel ve Destek Hizmetleri Başkanlığı ile Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından yürütülen faaliyetler aşağıda verilmiştir.

- Kurumumuzun ihtiyaçları doğrultusunda, satın alma işleri ile temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısınma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yerine getirilmiştir.
- Çeşitli mal, hizmet ve diğer ihtiyaçlara ilişkin grafikler aşağıda verilmiştir.



Not: Bu grafik EKAP'ta (Elektronik Kamu Alımları Platformu) yer alan bilgilere göre hazırlanmıştır.



Not: Bu grafik EKAP'ta (Elektronik Kamu Alımları Platformu) yer alan bilgilere göre hazırlanmıştır.

- Kurumumuz hizmet binasında sürdürülebilir hizmet gereklerini yerine getirmek üzere yıllık bakım onarım anlaşmaları yapılmış ve (araç ve insan asansörü, alarm, ısıtma, merkezi ve hassas klimalar, kurumsal ağ altyapısı, kesintisiz güç kaynağı vb.) hizmetin devamlılığı için bakım ve onarımların yapılması sağlanmıştır.
- Kurumumuz hizmet binasında bulunan ve kullanıma bağlı eskimeler ve boya işleri tespit edilerek gerekli tadilatlar yapılmış, bahçelerin bakımı sağlanarak böceklenmeye karşı

ilaçlama gübreleme ve diğer gereksinimler ile bitkilerin mevsimlik ihtiyaçları (gübreleme, çapalama vs.) karşılanmıştır.

- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu hükümlerine ve bu Kanuna göre yayımlanacak olan diğer mevzuat çerçevesinde hizmet binasında gerekli güvenlik önlemleri alınmıştır.
- Kurumumuzun ana faaliyet konusunda gerçekleştirmiş olduğu denetimlere ilişkin bilirkişi ödemeleri ve buna bağlı denetçi masraf bildirimlerine ait ödemeler ile kurum personeline ait geçici görev yolluk bildirim ödemeleri yapılmıştır.
- Devlet Arşivleri Başkanlığı'nın yayınlamış olduğu mevzuat kapsamında kurumumuzun arşivinde bulunan ve imha edilmek üzere ayıklama imha komisyonu tarafından tespiti yapılan arşiv niteliğindeki materyallerin süreci tamamlanarak Ergazi Atık Kâğıt Parçalama ve Balyalama Ünitesinde söz konusu materyaller imha edilmiştir.
- Covid -19 salgını nedeniyle ortak alanlarda insan sirkülasyonunun en aza indirgenmesi amacıyla tek olan çay ocağının yükünü azaltarak hizmet binasında gerekli düzenlemeler yapılmış ve katlara çay stantları kurulmuştur.
- Emniyet Genel Müdürlüğü tarafından Genel Kolluk-Özel Güvenlik İşbirliği ve Entegrasyon Projesi (KAAN) uygulaması hakkında düzenlenen eğitim programına Kurumumuzdaki güvenlik personelinin katılımı sağlanmıştır.
- Daha öncesinde Bakanlık bünyesinde gerçekleştirilen özel güvenlik hizmeti ruhsatı Kurumumuz adına başvuruda bulunularak yenilenmesi sağlanmıştır.
- Kurumumuz özel güvenlik personellerinin ve özel güvenlik hizmetlerinin denetlenmesi amacıyla 24.03.2022 tarihinde Ankara Emniyet Müdürlüğü Özel Güvenlik Şube Müdürlüğü tarafından Kurumumuzda denetim yapılmış ve herhangi bir uygunsuzluğa rastlanmamıştır.
- Yüklenicilere ek fiyat farkı ödenmesine ilişkin 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanununa eklenen geçici madde 5 ve 6'ya istinaden başvuruda bulunan yüklenicilere fiyat farkı hesaplamaları yapılmış ve ödenmesi sağlanmıştır.
- Kurum bilgi işlem alt yapısının yeni teknoloji ve gelişmeler ışığında kapasitesinin artırılmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda;
 - Bilgi işlem sistemlerinin önemli bir parçası olan kenar anahtarların (switch) alımı gerçekleştirilmiş ve gerekli ayarlamalar yapılmıştır.

- Destek süreleri sona eren sunucu işletim sistemlerinin güvenlik zafiyetleri oluşturmaması adına yeni sürümlerine yönelik ihtiyaçlar tespit edilmiş ve temini gerçekleştirilmiştir.
- Felaket Kurtarma Merkezinde yer alan ve üretici desteği sonlanan sunucuların alımı gerçekleştirilmiş ve gerekli kurulumlar yapılarak yapılandırmalar gerçekleştirilmiştir.
- Bilgi işlem sistemlerinin tüm bağlı sistemlerin yedekli şekilde çalışması için alt yapı geliştirme faaliyetleri yürütülmüştür.
- Siber güvenlik alanında bilgi işlem sistemlerimizin dış tehditlere karşı güvenilirliğinin artırılması için sızma testi ve kod analizi hizmet alımı gerçekleştirilmiştir.
- Kurum Elektronik Belge Yönetim sistemi ve bağlı bileşenlerin güncelliği sağlanarak yönetim sorunları ve güvenlik zafiyetlerinin önüne geçilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- Fiziksel, sanal ve eposta sunucuları üzerindeki açıklıklar takip edilerek sistem zafiyetleri giderilmiştir.
- Kurum çalışanlarının bilgi işlem sistemlerinin kullanımına yönelik problem ve ihtiyaçların karşılanmasına yönelik destek faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
- Kurum kaynakları ile gerçekleştirilemeyen işlemlerin yerine getirilmesine yönelik; Ağ ve Sistem Bakım Hizmet Alımı, Operasyonel Siber Güvenlik Hizmet Alımı, Hassas Klima Bakım Onarımı Hizmet Alımı, Sistem Odası Yangın Söndürme Hizmet Alımı, Güvenlik Kamerası Bakım Onarım Hizmeti alımları gerçekleştirilmiştir. Hizmet kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği takip edilmiştir.
- BTK Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezince bildirilen bilgi teknolojileri alanındaki bildirimler takip edilerek gerekli tedbirler alınmıştır.
- Bilgi işlem alanında işlenen suçlar ve olası tehditlerin engellenmesi adına kurum çalışanlarına yönelik farkındalık çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- Kurumumuz güvenlik duvarı yönetim faaliyetleri gerçekleştirilmiş ve olası tehditlere karşı güvenlik tedbirleri uygulanmıştır.
- Zararlı yazılımları önlemeye yönelik kullanılan yazılımın yapılandırılması gerçekleştirilmiştir.
- Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından hazırlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'ne uyum kapsamında çalışmalar yapılmıştır.

- Kurum Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sisteminin uygulanmasına yönelik varlık gruplarının oluşturulması, kritiklik analizi ile uygulama esaslarını belirten dokümanlar hazırlanmıştır.
- Kurum ana faaliyet alanında, E-devlet üzerinde verilen hizmetlerin iyileştirilmesi ve yeni entegrasyonların gerçekleştirilmesi ile Kurumsal Hizmet Portalinin geliştirilmesine yönelik hizmet alımı gerçekleştirilmiştir.
- Kurum içi iş süreçlerinde ortaya çıkan yazılım ihtiyaçlarına yönelik yazılım geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- Kurumumuzun 2022 yılı bütçesi, yayımlanan mevzuat ve genel esaslar çerçevesinde uygulanmaya başlanmış ve yıl içerisindeki ihtiyaçlar doğrultusunda bütçe ilave ek ödenek talepleri karşılanmıştır.
- Kurumumuz 2022 yılı Performans Programı Ocak ayında, 2021 yılı Faaliyet Raporu Şubat ayında hazırlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.
- TÜRKAK 2019-2023 Stratejik Planı, Planda yer verilen hedefler ile performans göstergelerinin takibinden sorumlu birimler ile iş birliği yapılacak birimlerin yeniden tanımlanması ve bazı hedefler, performans göstergeleri, riskler, stratejiler, hedeflere ilişkin maliyet tahminleri ve tespitler ve ihtiyaçlarda değişiklik yapılarak güncel Stratejik Plan 2022 yılı Ocak ayı içerisinde kurumumuzun web sitesi aracılığıyla kamuoyuna açıklanmıştır.
- Kurumumuza ait temel mali tablolar ve diğer mali tablolar Kurum web sayfasında aylık ve yıllık olarak mali saydamlık ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde yayımlanmıştır.
- Kuruma ait finansal varlıklar, Kuruluş Kanunumuz ve Kamu Haznedarlığı Tebliği çerçevesinde bankalarda nemalandırılmıştır.
- Yıl içerisinde denetim, eğitim, belge, inceleme ve verilen diğer hizmetlere yönelik tahakkuk ettirilecek faturaların e-fatura sistemine geçiş sebebiyle e-belge entegratör yazılım hizmeti doğrudan temin yoluyla temin edilmiştir.
- Akreditasyon hizmetleri ve diğer hizmetlerden elde edilen gelirlerinin tahakkuk, takip ve tahsil işlemleri aralıksız sürdürülmüştür. Bu kapsamda, fatura ödemeleri ile katkı payı beyanları ve ödemelerini zamanında gerçekleştirilmeyen uygunluk değerlendirme kuruluşları sistematik bir şekilde takip edilmiş ve mali yükümlülüğünü yerine getirmeyen kuruluşlara yönelik gerekli idari ve yasal işlemler başlatılmıştır.

- 2022 yılı içerisinde denetim faturaları ile denetçi bilirkişilere yapılacak ödemelerle ilgili çalışmalar yeni portalde tamamlanarak, işlemler yeni portal üzerinden gerçekleştirilmeye başlamıştır.
- İç kontrol sisteminin etkin bir şekilde işletilmesine katkı sağlamak üzere 2021-2022 İç Kontrol Eylem Planı'nda belirlenen eylemlerin takibi ve izlenmesine yönelik çalışmalar sürdürülmüştür.

3. 2022 YILI TEMMUZ-ARALIK DÖNEMİ BEKLENTİ VE HEDEFLERİ İLE YÜRÜTÜLMESİ PLANLANAN FAALİYETLER

3.1 TÜKETİCİNİN KORUNMASI, ÜRÜN VE HİZMETLERİN GÜVENLİĞİ VE STANDARDİZASYONU PROGRAMI - AKREDİTASYON HİZMETLERİ ALT PROGRAMI

- Tüm akreditasyon alanlarında denetim ve gözden geçirme faaliyetleri sürdürülecektir. Denetim faaliyetlerinin prosedürlerimizde belirtilen periyotlara uygun zaman aralıklarında gerçekleştirilmesi amacıyla planlama komisyonu ve teknik sorumluların iş birliği içerisinde çalışarak süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesine devam edilecektir.
- Kurum personelinin bilgi, görgü ve tecrübesinin artırılması için denetimlere aktif bir şekilde katılımı sürdürülecektir.
- Yeni TÜRKAK Kurumsal Hizmet e-portaline uygunluk değerlendirme kuruluşu dosyalarının geçişi sürdürülecektir. Kullanıcılara yeni portalin kullanımı ile ilgili çevrimiçi bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesine devam edilecektir.
- Akreditasyon faaliyetleri kapsamında kurumumuzun görev alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası dokümanların güncelliğinin takibine devam edilecektir. Kalite Sisteminde dokümantasyon incelenerek değişiklik ihtiyacı bulunan dokümanlarda gerekli düzenlemelerin yapılacaktır.
- Akredite Belge İnceleme Hizmeti kapsamında gelen başvurular değerlendirilmeye devam edilecektir.
- Uyumlaştırılan AB regülasyonlarının ve direktiflerinin ülkemizde uygulanması sırasında karşılaşılan güçlükler ve çözümleri için Onaylanmış Kuruluş ataması yapan yetkili Bakanlıklar ve Ticaret Bakanlığı ile iş birliği çalışmalarına devam edilecektir.
- TS EN ISO 17065 standardı kapsamında yeni akreditasyon alanlarından BRCGS-Gıda Güvenliği Global Standardı alanında akreditasyon hizmeti verilmesine yönelik çalışmalar tamamlanarak akreditasyon hizmeti vermeye başlanacaktır. Bu kapsamda ilgili personelin eğitimi, DTU havuzunun oluşturulması ve dokümantasyona yönelik çalışmalara devam edilecektir.

- Son halini alarak yayıma hazır hale getirilen Biyobanka akreditasyonuna (ISO 20387) ait dokümanların paydaşların görüşüne sunulması sonrasında yılın ikinci yarısında yayımlanması planlanmaktadır. Dokümanların yayımlanmasıyla birlikte bu alanda başvuruların alınması ve 2022 yılı sonunda ise ilk akreditasyon denetiminin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.
- Avrupa Birliği Organik Tarım Mevzuatındaki Değişikliğe ilişkin kuruluşların geçişle ilgili akreditasyon denetimlerinin yapılması ve akreditasyon kapsamlarının yeni mevzuata göre güncellenmesi işlemlerinin 30 Kasım 2022 tarihine kadar tamamlanması öngörülmektedir.
- OECD İLU kapsamında diğer ülkelerin izleme otoriteleri ve ulusal yetkili merciler ile bilgi paylaşımları sürdürülecektir.
- Kalibrasyon ve yeterlilik testleri alanlarına yönelik olarak sektör komitelerinin oluşturulması hedeflenmektedir.
- Akredite kalibrasyon laboratuvarları tarafından üretilen kalibrasyon sertifikalarının “Türkak Belge Doğrulama Sistemi”ne (TBDS) entegrasyonuna ilişkin çalışmalar sürdürülecektir.
- Akredite kuruluşlar tarafından yürütülen uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yerinde görülmesi ve varsa aksayan hususların tespiti amacıyla plansız denetimler gerçekleştirilecektir.
- TÜRKAK personelinin yetkinliğinin artırılması, güncel gelişmeler konusunda bilgi sahibi olması açısından Yıllık Etkinlik Planı kapsamında Genel Katılıma Açık Eğitimler ve Hizmet içi Eğitimler ile kamuya açık olarak ilan edilen Kurum Dışı Eğitimlerin TÜRKAK Uzaktan Eğitim Modülü üzerinden gerçekleştirilmesine devam edilecektir.
- Denetçi Havuzunda yer alan Stajyer Denetçi, Aday Denetçi, Denetçi ve Baş Denetçiler ile ilgili TÜRKAK personelinin katılımıyla, “Denetçi Deneyim Paylaşım Toplantıları” TÜRKAK Uzaktan Eğitim Modülü üzerinden düzenlenmeye devam edecektir.
- TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olan UDK’ların sektörel gelişmelerini ve yetkinliklerini sağlamak, kalite sistemlerinin en üst seviyede uygulanabilirliğine zemin hazırlamak ve sürdürülebilirliğini sağlamak adına Sektörel Bilgilendirme Toplantılarının 2022 yılında Yıllık Etkinlik Planı kapsamında düzenlenmesi hedeflenmektedir.

- Kurumumuz tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin etkinliğinin ölçülmesine devam edilecektir. Temmuz–Aralık 2022 dönemi için onaylanan yıllık etkinlik planı kapsamında gerçekleştirilmesi öngörülen 34 adet Kurum dışı eğitim, 30 adet Denetçi Eğitimi, 9 adet Denetçi Deneyim Paylaşım Toplantısı, 4 adet Sektörel Bilgilendirme Toplantısı olmak üzere toplam 77 farklı etkinlik bulunmaktadır.
- Akreditasyon faaliyetleri için ihtiyaç duyulan bilirkişilere yönelik olarak; ihtiyaç analizleri gerçekleştirilerek denetçi/teknik uzman havuzunda bulunan bilirkişilerin yetkinliklerinin ve mesleki niteliklerinin artırılması ve denetçi/teknik uzman havuzuna nitelikli ve yetkin bilirkişilerin katılımlarının sağlanması yoluyla yeterlilik artırıcı tedbirler sürdürülecektir.
- Gerekli eğitimleri tamamlayan Denetçi/Teknik Uzmanların değerlendirilmesi ve yetkilendirilmesi süreçleri yürütülecektir.
- Görev yapmakta olan DTU’ların performanslarının izlenmesine yönelik performans değerlendirme anketleri, saha gözlemleri, geribildirimler vb. hususların analiz edilerek performans değerlendirmeleri tamamlanacaktır.
- DTU’ların dengeli görevlendirilmelerinin izlenmesine yönelik görevlendirme verilerinin analiz edilip raporlanması ve dengeli görevlendirme politikasının uygulanması işlemlerine devam edilecektir.
- Denetçi/Teknik Uzmanların başvuru, değerlendirme, yetkilendirme, eğitim, performans, sözleşme vb. kayıtlarının güncel tutulması sağlanacaktır.
- Yeni portale aktarılacak ve sözleşmesi uzatılmayacak DTU’larla ilgili aksiyonlara devam edilecektir.
- Yeni Denetçi/Teknik Uzman Havuzunda Görev Alacak Bilirkişi Sözleşmesinin; güncel mevzuat, prosedürler, yazılım vb. hususlara uygun şekilde revizyonu süreci tamamlanacak ve uygun görülen denetçi/teknik uzmanlar ile sözleşmenin belirli bir plan çerçevesinde karşılıklı imzalanması çalışmaları yürütülecektir.
- Avrupa Akreditasyon Birliği (EA) 2/13 Zorunlu Rehberi gereği Avrupa’daki akreditasyon kuruluşlarından gelecek denetim talepleri değerlendirilecek ve uygun olması durumunda denetimler gerçekleştirilecektir. 2022 yılının 2. yarısında yapılması planlanan 7 adet taşeron denetim bulunmaktadır.
- Diğer ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları ve birlikleri ile sürdürülmekte olan teknik bilgi ve tecrübe aktarımı konularında iş birliği faaliyetlerine devam edilecektir. Diğer ülkelerin akreditasyon kurumlarından gelen iş birliği teklifleri değerlendirilecek,

yeni iş birliği kurulabilecek akreditasyon kurumları için akreditasyonla ilgili potansiyel iş birliği alanları araştırılacak gerekli çalışmalar yürütölmeye devam edilecektir.

- Ülkemizde faaliyet gösteren ve akreditasyon ile ilgili faaliyetlerde paydaşımız olan Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu ile Mutabakat Zaptı imzalanması için görüşmeler sürdürölecektir.
- İlgili Bakanlıkların koordinasyonunda yürütölen ölkeler arası iş birliği anlaşmaları, eylem planları, protokolleri çerçevesinde oluşturulan mekanizmalar, komiteler ve çalışma grupları tarafından yürütölen çalışmalara katılım sağlanacaktır. Bu kapsamda, planlanan ve gerçekleştirilen faaliyetler yakından takip edilmeye devam edilecek ve proaktif bir şekilde gerekli çalışmalar yürütölecektir.
- Yeni girilecek akreditasyon alanlarına ilişkin dış paydaşlarla birlikte çalışmalar yürütölmeye devam edecektir.
- Azerbaycan Akreditasyon Kurumu (AzAK) Eğitim ve Danışmanlık Programı kapsamında belirlenen faaliyetler gerçekleştirilmeye devam edecektir.
- Kurumumuza gelen ileti ve bilgi talepleri takip edilerek cevaplanmaya devam edilecektir.
- TÜRKAK'ın ulusal ve uluslararası çevrelerdeki etkinliğinin artırılması yönündeki çalışmalar geleneksel ve yeni medya araçları etkili bir biçimde kullanılarak sürdürölecektir.
- EA, ILAC, IAF, OECD ve Avrupa Komisyonu tarafından düzenlenen komite, çalıştay ve çalışma grubu toplantılarına katılım sağlanmaya devam edilecektir. Bu toplantılarda alınan kararların TÜRKAK dokümanlarına ve uygulamalarına yansıtılmasına devam edilecektir.
- TÜRKAK'ın taraf olduğu anlaşmalar ve protokoller çerçevesinde EA nezdinde yapılan eş-değerlendirme denetimlerine yetkin personel (evaluator/değerlendirici) desteği sağlanmaya devam edilecektir.
- “Akreditasyon” bülteninin ikinci altı aylık dönem sayısının yayımlanması ve 2023 Ocak sayısı için hazırlıkların yapılması hedeflenmektedir.
- “Kurumsal Kimlik Kılavuzu” çalışmasının tamamlanması hedeflenmektedir.

3.2 YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI - ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER ALT PROGRAMI

- Kurum insan gücü planlaması ile insan kaynakları sisteminin geliştirilmesi ile ilgili çalışmalar yerine getirilecektir.
- 2022 yılı içerisinde insan kaynağını geliştirmek amacıyla personel istihdam çalışmalarına devam edilecektir.
- Kurumumuzun ihtiyaçları doğrultusunda, kiralama ve satın alma işleri ile temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısınma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetler yerine getirilmeye devam edilecektir.
- Kurumumuz hizmet binasında sürdürülebilir hizmet gereklerini yerine getirmek üzere yıllık bakım onarım anlaşmaları yapılacak (araç ve insan asansörü, alarm, ısıtma, merkezi ve hassas klimalar, kurumsal ağ altyapısı, kesintisiz güç kaynağı vb.) hizmetin devamlılığı için bakım ve onarımların yapılması sağlanacaktır.
- Kurum taşınır ve taşınmaz mallarına ilişkin iş ve işlemler takip edilecek, kayıt altına alınacak ve yıl sonu taşınır kesin hesabı hazırlanacaktır.
- Kurumumuz hizmet binasında kullanıma bağlı eskimeler ve boya ihtiyaçları tespit edilecek ve gerekli tadilatlar yapılacak, bahçelerin bakımı sağlanarak böceklenmeye karşı ilaçlama yapılacak, gübreleme ve diğer gereksinimlere yönelik çalışmalar gerçekleştirilecektir.
- Kurumumuza ait arşiv niteliğindeki belgeler gerekli saklama koşulları sağlanarak arşive yerleştirilecektir. İmha süresi dolan belgelerin bulunması halinde ilgili mevzuat gereği imha edilecektir. Arşivlenen belgelerin usulüne uygun şekilde olması ve işletilmesi çalışmalarına devam edilecektir.
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu hükümlerine ve bu Kanuna göre yayımlanacak olan diğer mevzuat çerçevesinde hizmet satın alınacak ve Kurumumuzun bu konudaki iyileştirmelerine devam edilecektir.
- Kurumumuz personellerinin değişen ve güncellenen mali ve idari mevzuat konusunda bilgi edinmesi amacıyla kurum içi ve ihtiyaç duyulan konularda kurum dışı eğitim ve seminerlere katılması sağlanacaktır.

- Kurumumuzun ana faaliyet konusunda gerçekleştirmiş olduğu denetimlere ilişkin bilirkişi ödemeleri ve buna bağlı denetçi masraf bildirimlerine ait ödemeler ile kurum personeline ait geçici görev yolluk bildirimine ait ödemeler gerçekleştirilecektir.
- 2023 yılına yönelik planlanan mal ve hizmet alımlarına ilişkin ihale ve yaklaşık maliyet hazırlıkları gerçekleştirilerek söz konusu mal ve hizmet ihtiyaçlarının devam eden yıl içerisinde karşılanması sağlanacaktır.
- Kurum bilgi işlem alt yapısının yeni teknolojiler ve gelişmeler ışığında kapasitesinin artırılması, güncellenmesi ve rutin bakım çalışmaları yapılacaktır.
- Kurumun bilgi işlem alt yapısı kullanılarak gerçekleştirilen faaliyetlerin aksamadan yerine getirilmesi için mevcut Felaket Kurtarma Merkezinin aktif-aktif prensibine göre çalışması sağlanacaktır.
- Bilgi işlem sistemlerinin ve tüm bağlı sistemlerin yedekli şekilde çalışması için alt yapı geliştirme faaliyetleri yürütülecektir.
- Siber güvenlik alanında bilgi işlem sistemlerimizin dış tehditlere karşı güvenilirliğinin artırılması için sızma testi ile kurumsal faaliyetlerin gerçekleştirilmesi sırasında kullanılan yazılımların kod analizi çalışmaları yapılacaktır.
- Son kullanıcı güvenliğinin sağlanması için anti-virüs yazılımının iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.
- Bilgi işlem güvenlik duvarlarının kayıt kütüğü için korelasyon çalışması yürütülerek olaylar için alarm üretmesi sağlanacaktır.
- Sistem yedekleme ve yedekten dönme testleri gerçekleştirilecektir.
- Kurum Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve bağlı bileşenlerin güncel sürümlerinin uygulanması sağlanacak olası sistem arızalarına engel olunacaktır.
- Fiziksel, sanal ve eposta sunucuları üzerindeki açıklıklar takip edilerek sistem zafiyetleri anında giderilmeye devam edilecektir.
- Bilgi işlem alanında işlenen suçlar ve olası tehditlerin engellenmesi amacıyla Kurum çalışanlarının bilinçlendirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilecektir.
- Kurumumuzun 2023 yılı bütçesi, 2023-2025 yıllarını kapsayacak şekilde, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlanacaktır.

- Yıl içerisindeki ihtiyaçlar doğrultusunda ek denek talepleri karşılanacaktır.
- Akreditasyon hizmet gelirlerinin tahakkuk, takip ve tahsil işlemleri aralıksız srdrlecektir. Kurum gelir ve alacaklarının tahsili, giderlerin ve borçların hak sahiplerine ödenmesiyle ilgili faaliyetler sürdürülmeye devam edecektir.
- 2022 yılsonu muhasebe işlemleri Aralık ayında tamamlanacak ve 2022 yılı Kesin Hesabı hazırlanacaktır.
- Kuruma ait finansal varlıklar, Kuruluş Kanunumuz ve Kamu Haznedarlığı Tebliği çerçevesinde bankalarda nemalandırılmaya devam edilecektir.
- 2023 yılında Uygunluk Değerlendirme Kuruluşlarından tahsil edilecek olan 2022 yılı katkı paylarına ilişkin tebliğ Kurumumuzca hazırlanacak ve Resmî Gazete 'de yayımlanması sağlanacaktır.
- Kurumumuz 2022 yılı Faaliyet Raporu Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca belirtilen hususlar çerçevesinde hazırlanarak 2023 şubat ayında kamuoyuna duyurulacaktır.
- Kurumumuz 2023 yılı Performans Programı mevzuatı çerçevesinde hazırlanarak 2023 Ocak ayı içerisinde yayımlanacaktır. 2022 yılı Programında yer alan göstergelerin yıl içerisinde takibi yapılacaktır.
- Kurumumuza ait temel mali tablolar ve diğer mali tablolar Kurum web sayfasında aylık ve yıllık olarak mali saydamlık ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde yayımlanmaya devam edilecektir.
- İç kontrol sisteminin etkin bir şekilde işletilmesine katkı sağlamak üzere 2021-2022 İç Kontrol Eylem Planı'nda belirlenen eylemlerin takibi ve izlenmesine yönelik çalışmalar srdrlecektir.

EK 1-BÜTÇE GİDERLERİNİN GELİŞİMİ

BÜTÇE GİDERLERİNİN GELİŞİMİ										
Bütçe Yılı:	2022									
Kurum Adı:	TÜRK AKREDİTASYON KURUMU									
EKONOMİK	2021 GERÇEKLEŞME TOPLAMI	2022 BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	OCAK GERÇEKLEŞME		OCAK-HAZİRAN GERÇEKLEŞME TOPLAMI		ARTIŞ ORANI * (%)	OCAK-HAZİRAN GERÇEK. ORANI ** (%)		2022 YILSONU GERÇEKLEŞME TAHMİNİ
			2021	2022	2021	2022		2021	2022	
BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI	44.915.247	57.036.000	2.634.218	4.991.094	19.375.747	31.799.360	64,12	43,14	55,75	82.055.000
01 - PERSONEL GİDERLERİ	22.481.756	28.061.000	1.764.767	3.810.035	10.960.470	17.609.819	60,67	48,75	62,76	37.000.000
01.01 - MEMURLAR	352.712	657.000	0	0	162.276	390.218	140,47	46,01	59,39	990.000
01.02 - SÖZLEŞMELİ PERSONEL	18.858.746	23.300.000	1.504.143	3.474.085	9.555.416	14.749.588	54,36	50,67	63,30	31.000.000
01.03 - İŞÇİLER	3.265.211	4.101.000	260.624	335.950	1.242.778	2.470.013	98,75	38,06	60,23	5.000.000
01.04 - GEÇİCİ SÜRELİ ÇALIŞANLAR	5.087	3.000	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	10.000
02 - SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	2.674.253	3.204.000	200.427	337.957	1.216.824	2.078.500	70,81	45,50	64,87	4.000.000
02.02 - SÖZLEŞMELİ PERSONEL	1.959.491	2.354.000	157.084	264.309	948.827	1.534.736	61,75	48,42	65,20	3.000.000
02.03 - İŞÇİLER	714.762	850.000	43.343	73.647	267.996	543.764	102,90	37,49	63,97	1.000.000
03 - MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	15.268.414	19.365.000	669.024	781.633	6.440.208	9.171.962	42,42	42,18	47,36	26.555.000
03.02 - TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	582.122	472.000	10.652	64.689	222.519	727.889	227,11	38,23	154,21	3.252.000
03.03 - YOLLUKLAR	113.644	1.259.000	191	355	5.690	149.755	2.531,87	5,01	11,89	1.259.000
03.04 - GÖREV GİDERLERİ	4.444	13.000	0	0	1.895	5.264	177,84	42,64	40,49	13.000
03.05 - HİZMET ALIMLARI	14.281.064	17.132.000	658.181	709.994	6.121.974	8.158.968	33,27	42,87	47,62	21.192.000
03.06 - TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	55.618	82.000	0	0	3.710	34.936	841,62	6,67	42,60	82.000
03.07 - MENKUL MAL, GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	219.607	323.000	0	6.595	83.671	89.991	7,55	38,10	27,86	605.000
03.08 - GAYRİMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	11.917	84.000	0	0	750	5.161	588,07	6,29	6,14	152.000
05 - CARİ TRANSFERLER	2.562.958	1.406.000	0	61.469	700.158	1.176.806	68,08	27,32	83,70	3.000.000
05.01 - GÖREVLENDİRME GİDERLERİ	450.942	411.000	0	61.469	249.927	365.086	46,08	55,42	88,83	778.000
05.03 - KAR AMACI GÜTMİYEN KURULUŞLARA YAPILAN TRANSFERLER	1.414.100	541.000	0	0	47.225	118.055	149,98	3,34	21,82	968.000
05.04 - HANE HALKI VE İŞLETMELERE YAPILAN TRANSFERLER	0	1.000	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	1.000
05.06 - YURTDIŞINA YAPILAN TRANSFERLER	697.916	453.000	0	0	403.006	693.666	72,12	57,74	153,13	1.253.000
06 - SERMAYE GİDERLERİ	1.927.866	5.000.000	0	0	58.087	1.762.273	2.933,83	3,01	35,25	11.500.000
06.01 - MAMUL MAL ALIMLARI	1.136.332	1.300.000	0	0	26.814	700.469	2.512,28	2,36	53,88	5.800.000
06.03 - GAYRİ MADDİ HAK ALIMLARI	728.634	1.500.000	0	0	2.873	1.045.589	36.293,62	0,39	69,71	3.500.000
06.05 - GAYRİMENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ	0	2.000.000	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	2.000.000
06.07 - GAYRİMENKUL BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ	62.900	200.000	0	0	28.400	16.215	-42,91	45,15	8,11	200.000

EK 2-BÜTÇE GELİRLERİNİN GELİŞİMİ

BÜTÇE GELİRLERİNİN GELİŞİMİ																				
Bütçe Yılı:	2022																			
Kurum Adı:	TÜRK AKREDİTASYON KURUMU																			
EKONOMİK	2021 GERÇEKLEŞME TOPLAMI	2022 BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	OCAK GERÇEKLEŞME		ŞUBAT GERÇEKLEŞME		MART GERÇEKLEŞME		NİSAN GERÇEKLEŞME		MAYIS GERÇEKLEŞME		HAZİRAN GERÇEKLEŞME		OCAK-HAZİRAN GERÇEKLEŞME TOPLAMI		ARTIŞ ORANI * (%)	OCAK-HAZİRAN GERÇEK. ORANI ** (%)		2022 YILSONU GERÇEKLEŞME TAHMİNİ
			2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022		2021	2022	
BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI	65.439.121	68.599.000	2.752.312	4.506.746	2.941.414	7.122.343	29.133.864	36.019.286	4.597.475	8.640.072	1.813.619	2.083.439	3.701.861	2.921.201	44.940.545	61.293.087	36,39	68,68	89,35	84.080.000
03 - Tesebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	26.533.129	27.608.000	1.717.972	1.889.344	1.698.831	5.962.760	2.551.108	1.950.356	2.686.311	2.595.235	930.936	1.733.488	2.500.982	2.521.562	12.086.140	16.652.745	37,78	45,55	60,32	35.000.000
03.1 - Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	26.533.129	27.608.000	1.717.972	1.889.344	1.698.831	5.962.760	2.551.108	1.950.356	2.686.311	2.595.235	930.936	1.733.488	2.500.982	2.521.562	12.086.140	16.652.745	37,78	45,55	60,32	35.000.000
05 - Diğer Gelirler	38.905.992	40.991.000	1.034.340	2.617.402	1.242.583	1.159.582	26.582.756	34.068.930	1.911.164	6.044.837	882.683	349.952	1.200.879	399.639	32.854.406	44.640.342	35,87	84,45	108,90	49.080.000
05.1 - Faiz Gelirleri	8.555.665	7.965.000	711.451	2.292.561	494.874	168.806	482.174	193.517	505.055	2.245.830	562.326	94.966	1.099.805	246.971	3.855.684	5.242.651	35,97	45,07	65,82	9.000.000
05.2 - Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	30.218.504	32.981.000	312.331	322.649	747.710	982.375	26.077.049	33.866.806	1.405.916	3.780.033	318.470	233.032	98.348	139.221	28.959.824	39.324.115	35,79	95,83	119,23	40.000.000
05.3 - Para Cezaları	17.066	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0
05.9 - Diğer Çeşitli Gelirler	114.757	45.000	10.559	2.192	0	8.402	23.533	8.607	193	18.974	1.887	21.954	2.725	13.447	38.897	73.575	89,15	33,90	163,50	80.000

EK 3-PROGRAM SINIFLANDIRMASINA GÖRE BÜTÇE GİDERLERİNİN GELİŞİMİ

EK- 3 PROGRAM SINIFLANDIRMASINA GÖRE BÜTÇE GİDERLERİNİN GELİŞİMİ																				
TÜRK AKREDİTASYON KURUMU																				
	2021 GERÇEKLEŞME TOPLAMI	2022 BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	OCAK GERÇEKLEŞME		ŞUBAT GERÇEKLEŞME		MART GERÇEKLEŞME		NİSAN GERÇEKLEŞME		MAYIS GERÇEKLEŞME		HAZİRAN GERÇEKLEŞME		OCAK-HAZİRAN GERÇEKLEŞME TOPLAMI		ARTIŞ ORANI * (%)	OCAK-HAZİRAN GERÇEK. ORANI ** (%)		2022 YILSONU GERÇEKLEŞME TAHMİNİ
			2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022		2021	2022	
TÜKETİCİNİN KORUNMASI, ÜRÜN VE HİZMETLERİN GÜVENLİĞİ VE STANDARDİZASYONU	40.544.704	50.217.000	2.614.846	4.838.911	3.944.759	3.960.259	3.320.875	4.688.265	2.483.230	5.436.173	2.550.925	4.053.808	3.376.241	4.594.653	18.290.875	27.572.068	50,74	45,11	54,91	60.206.000
AKREDİTASYON HİZMETLERİ	40.544.704	50.217.000	2.614.846	4.838.911	3.944.759	3.960.259	3.320.875	4.688.265	2.483.230	5.436.173	2.550.925	4.053.808	3.376.241	4.594.653	18.290.875	27.572.068	50,74	45,11	54,91	60.206.000
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	4.370.543	6.819.000	19.372	152.183	169.224	572.303	255.365	540.862	221.304	642.501	164.435	539.826	255.172	1.779.618	1.084.872	4.227.293	289,66	24,82	61,99	21.849.000
ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	4.370.543	6.819.000	19.372	152.183	169.224	572.303	255.365	540.862	221.304	642.501	164.435	539.826	255.172	1.779.618	1.084.872	4.227.293	289,66	24,82	61,99	21.849.000
PROGRAMLAR TOPLAMI	44.915.247	57.036.000	2.634.218	4.991.094	4.113.983	4.532.561	3.576.240	5.229.126	2.704.534	6.078.674	2.715.360	4.593.634	3.631.413	6.374.270	19.375.747	31.799.360	64,12	43,14	55,75	82.055.000